



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

ГКП на ПХВ «Областная станция скорой и неотложной  
медицинской помощи» Управление здравоохранения Актыбинской  
области

<b>Наименование структурного подразделения:</b>	Все структурные подразделения организации		
<b>Название документа:</b>	Стандарт операционных процедур: <i>Н-1</i> Программа управления качеством медицинской помощи		
<b>Утвержден:</b>	Приказом Главного врача № <i>1-0</i> от «05» января 2023г.		
<b>Разработчик:</b>	<i>Должность</i>	<i>ФИО</i>	<i>подпись</i>
	Врач-эксперт	Абдуллаева А.З.	
	Врач-эксперт	Балмагамбетова Г.Ж.	
<b>Согласовано:</b>	Заместитель главного врача по медицинской части	Неталиева Д.П.	
	Заместитель главного врача по ОМП	Кушетова Г.А.	
<b>Версия № 1</b>	Дата следующего пересмотра «_____» 2026 год		

Актобе, 2023 год



## Программа управления качеством медицинской помощи

### 1. Определение

Программа по улучшению качества и безопасности пациентов (далее – Программа) разработана для формирования единой системы и контроля за качеством оказания медицинских и немедицинских услуг в медицинской организации.

Программа предназначена для разработки, внедрения и контроля действий, предотвращающих возникновение рисков для пациентов, управления отраслевыми программами контроля качества подразделений: инфекционного контроля, системы управления рисками клинической деятельности, программой безопасности здания и среды, движения и хранения медикаментов.

### 2. Ресурсы

Персонал

### 3. Документирование

- 1) Приказ о назначении ответственного лица
- 2) Планы подразделений по повышению качества на год.
- 3) Протоколы собраний подразделений по анализу качественных показателей раз в квартал.
- 4) Индикаторы оценки качества подразделений.
- 5) Анализ службы качества за прошедший год (дефекты).
- 6) Индикаторы по контролю за выполнением бизнес- плана

### 4. Процедуры:

- 1) Создание службы внутреннего аудита
- 2) Разработка и утверждение индикаторов оценки качества
- 3) Разработка и определение пороговых значений внутренних индикаторов
- 4) Организация аттестаций сотрудников на знание соответствующих процедур
- 5) Анализ качественных показателей деятельности организации
- 6) Оценка технологий оказания медицинской помощи на соответствие установленным стандартам в организации здравоохранения (ПДЛ)
- 7) Анализ деятельности внутрибольничных комиссий (КИЛИ, ЛКК, Формулярная комиссия,)
- 8) Мониторинг соблюдения профилактики возникновения ВБИ
- 9) Оценка соблюдения стандартов диагностики и лечения
- 10) Оценка соблюдения этапности и преемственности в оказании медицинской помощи
- 11) Оценка целесообразности назначения лекарственных средств
- 12) Оценка рациональности использования медицинской техники
- 13) Мониторинг кадровых показателей



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыобинской области

- 14) Разработка программных мероприятий, направленных на предупреждение и устранение дефектов в работе и способствующих повышению качества и эффективности медицинской помощи
- 15) Качественное ведение медицинской документации
- 16) Представление информации о проблемах, выявленных в результате анализа, для принятия управленческих решений
- 17) Изучение степени удовлетворенности пациентов посредством обязательного анкетирования
- 18) Изучение мнения сотрудников и информирование персонала о принятых мерах по улучшению качества
- 19) Корректировка мероприятий по повышению качества в течении года (в зависимости от причин).

