



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыобинской области

ГКП на ПХВ «Областная станция скорой неотложной медицинской помощи»			
Наименование структурного подразделения:	Все структурные подразделения организации		
Название документа:	Стандарт операционных процедур: <i>Н-9</i> Правила проведения анализа случаев повторных вызовов бригад скорой медицинской помощи		
Утвержден:	Приказом Главного врача № <i>10</i> от « <i>10</i> » января 2023 г.		
Разработчик:	Должность	ФИО	
	Врач эксперт СПШВЭ	Балмагамбетова Г.Ж. Абдуллаева А.З.	<i>подпись</i>
Согласовано:	Заместителя главного врача по медицинской части	Неталиева Д.П.	<i>подпись</i>
	Заместитель главного врача по ОМП	Кушетова Г.А.	<i>подпись</i>
Версия № 1	Дата следующего пересмотра « _____ » 2026 год		

Актыобе 2023г.



Правила проведения анализа случаев повторных вызовов бригад скорой медицинской помощи

1. **Цель:** Проведение анализа случаев повторных вызовов бригад ГКП на ПХВ «Областная станция скорой неотложной медицинской помощи» (далее - ОССНМП) для оценки качества оказываемых медицинских услуг.
2. **Область применения:** медицинский персонал, сотрудники СППиВЭ и диспетчерской службы ОССНМП.
3. **Ответственность:** медицинский персонал, сотрудники СППиВЭ и диспетчерской службы ОССНМП.
4. **Определение:**

Повторным считается вызов к одному и тому же пациенту (пострадавшему) по поводу одного и того же заболевания в течение суток (не более 24 часов) с момента поступления первого вызова.

5. Ресурсы:

- 1) Бланк карты вызова бригады скорой медицинской помощи (Форма №085/у);
- 2) МИС АДИС.

6. Документирование

- 1) Карта вызова бригады скорой медицинской помощи (Форма №085/у);
- 2) МИС АДИС.

7. Описание Правил.

- 1) Повторный вызов может быть свидетельством ошибок, допущенных бригадой скорой медицинской помощи при обслуживании первого вызова, и является предметом специального анализа.
- 2) Анализ повторных вызовов проводится ежедневно старшим врачом смены диспетчерской службы. Отбор данных ситуаций должен происходить непрерывно в течение смены и окончательно в конце смены по результатам обработанных информационной системой базы данных (МИС АДИС).
- 3) Регистрация повторного вызова первично осуществляется на этапе приема вызова диспетчером «103».

7.1. При анализе причины повторных вызовов их следует классифицировать по следующим категориям:

1) Обоснованные:

- по недоработке медицинских работников бригады скорой медицинской помощи: недооценка тяжести состояния пациента; неполно собранный анамнез; неадекватное лечение.

2) **Необоснованные:** вызовы, не требующие при повторном обслуживании оказания экстренной и неотложной медицинской помощи.

7.2. По окончании смены старший врач подстанции должен произвести выборку карт повторных вызовов за сутки и предоставить анализ с разбором



**ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыобинской области**

случаев на утренней планерке смены. В случаях выявления повторных вызовов к одному пациенту по причине недоработки медицинского персонала подготовить информацию для заведующего подстанцией для дальнейшего разбора.

8. Ссылки:

- 1) Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020. Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации;
- 2) Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020. «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения»;
- 3) Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 «Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)».



Лист ознакомления

№	Должность	ФИО	Дата	Подпись
1	фельдшер СМП	Александровская Кирсановна		<i>[Signature]</i>
2	фельдшер СМП	Курбанов Сергей		<i>[Signature]</i>
3	фельдшер СМП	Криштофович И.В.		<i>[Signature]</i>
4	фельдшер СМП	<i>[Signature]</i>		<i>[Signature]</i>
5	врач СМП	Кельдибаева В.		<i>[Signature]</i>
6	фельдшер СМП	Мусорская		<i>[Signature]</i>
7	фельдшер СМП	Жигарина Ольга		<i>[Signature]</i>
8	фельдшер СМП	Троцкий И.		<i>[Signature]</i>
9	фельдшер СМП	Григорьев Александр		<i>[Signature]</i>
10	фельдшер СМП	Васильева В.Т.		<i>[Signature]</i>
11	фельдшер СМП	Жуков		<i>[Signature]</i>
12	фельдшер СМП	Толстикова И.		<i>[Signature]</i>
13	фельдшер СМП	Тимофеев Р.		<i>[Signature]</i>
14	фельдшер СМП	Мухоморова И.		<i>[Signature]</i>
15	фельдшер СМП	Чуев А.		<i>[Signature]</i>
16	врач СМП	Новичков С.В.		<i>[Signature]</i>
17	фельдшер СМП	Антонов		<i>[Signature]</i>
18	фельдшер СМП	Соловьев		<i>[Signature]</i>
19	фельдшер СМП	Соловьев		<i>[Signature]</i>
20	фельдшер СМП	Колесников Р.		<i>[Signature]</i>
21	фельдшер СМП	Рамаданов Т.		<i>[Signature]</i>
22	фельдшер СМП	Жигарина		<i>[Signature]</i>
23	фельдшер СМП	Мухоморова		<i>[Signature]</i>
24	фельдшер СМП	Спирин		<i>[Signature]</i>
25	ст. врач СМП	Спирин		<i>[Signature]</i>



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Врач	Дубаушев	02.03.23	[Signature]
2	ф.р.	Абубаева	02.03.23	[Signature]
3	Врач	Челмербаева	02.03.23	[Signature]
4	Ф.р.	Дачкина	02.03.23	[Signature]
5	Ф.р.	Ормибасар	02.03.23	[Signature]
6	врач	Керемчи	21.03.23	[Signature]
7	Курманжанов		02.03.23	[Signature]
8	Ф.р.	Талимов	02.03.23	[Signature]
9	ф.р.	Мурзабеков	02.03.2023	[Signature]
10	ф.р.	Мордабаев	02.03.2023	[Signature]
11	ф.р.	Курманов	02.03.23	[Signature]
12	Ф.р.	Намеев	02.03.23	[Signature]
13	ф.р.	Ибрагимов	02.03.23	[Signature]
14	ф.р.	Алиев	02.03.23	[Signature]
15	Ф.р.	Коро А.А.	02.03.23	[Signature]



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актиубинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	ф/р	Абалва	02.03.23	
17	ф/р	Дубоузов Д	02.03.23	
18	ф/р	Мушашев	02.03.23	
19	ф-р	Тарам	02.03.23	
20	ф-р	Саму Б	02.03.23	
21	ф/р	Кареев О.В	02.03.23	
22	ф/р	Мухомедов Д	02.03.23	
23	ф/р	Жада Н	02.03.23	
24	ф/р	Абонкеев	02.03.23	
25	ф-р	Берик Р	02.03.23	
26	ф-р	Маташымбаева А	03.03.23	
27	ф/р	Бамбаев Ф.К	3.03.23	
28	ф-р	Суатов	03.03.23	
29	ф-р	Табобушев	03.03.23	
30				



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыубинской области

Лист ознакомления

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Андреев	ф-р	03.03.23	[Signature]
2	Ильин	ф-р	05.03.23	[Signature]
3	Александров	ф-р	3.03.23	[Signature]
4	Иванов	ф-р	3.03.23	[Signature]
5	Иванов О.О.	ф-р	03.03.23	[Signature]
6	Кашатбаева	врач	3.03.23	[Signature]
7	Курт Т.	ф-р	3.03.23	[Signature]
8	Макишев Д.	ф-р	7.03.23	[Signature]
9	Богданов М.	ф-р	8.03.23	[Signature]
10	Мирзасаров	ф-р	3.03.23	[Signature]
11	Тилем Н.	ф-р	3.03.23	[Signature]
12	Иванов А.	ф-р	03.03.23	[Signature]
13	Маратов Е.	ф-р	03.03.23	[Signature]



Государственное коммунальное предприятие «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ

16	Наурмураев	Ф-Р	03.03.23	Наур
17	Некоче	Ф-Р	3.03.23	Некоч
18	Аманжол	Ф-Р	3.03.23	Аманжол
19	Жамбылов	Ф-Р	3.03.23	Жамбыл
20	Сарманов	Ф-Р	3.03.23	Сарман
21	Аманжол	Ф-Р	3.03.23	Аманжол
22	Жамбылов М.	Ф-Р	03.03.23	Жамбыл
23	Жамбылов	Ф-Р	02.03.23	Жамбыл
24	Жамбылов	Ф-Р	03.03.23	Жамбыл
25	Жамбылов	Ф-Р	03.03.23	Жамбыл
26	Сарманов	Ф-Р	03.03.23	Сарман
27	Жамбылов	Ф-Р	03.03.23	Жамбыл
28	Жамбылов	Ф-Р	03.03.23	Жамбыл
29				
30				



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыобинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Фельдшер	Сариев Е. А.		
2	Фельдшер	Тимежев М. Е.		
3	Врач	Армлов А. Б.		
4	Фельдшер	Чембаев С. Ч.		
5	Фельдшер	Жоншаев К. К.		
6	Фельдшер	Куржабаев С. А.		
7	Фельдшер	Башар И. К.		
8	Фельдшер	Исмаилов А. К.		
9	Врач	Иманкулов А. С.		
10	Фельдшер	Аманжолбеков А. М.		
11	Врач	Мирзагайиев Г. Н.		
12	Фельдшер	Бахромов А. М.		
13	Фельдшер	Султанов А. Ч.		
14	Фельдшер	Ишбаев И. Т.		
15	Фельдшер	Омарбеков Н. А.		
16	Фельдшер	Тураров А. М.		
17	Фельдшер	Муратов А. Б.		
18	Фельдшер	Байтабаев А. Б.		
19	Фельдшер	Араман А. М.		
20	Фельдшер	Ермеков Т. К.		
21	Фельдшер	Абдушев С. Б.		
22	Фельдшер	Аманжол Б. С.		
23	Фельдшер	Аманжол Б. Д.		
24	Фельдшер	Ермеков Н. К.		
25	Фельдшер	Жеңербеков К.		
26	Фельдшер	Тимежев Р. Д.		
27	Врач	Муратов К. К.		
28	Фельдшер	Жаралышев Б. Т.		
29	См. Врач	Аманжолбеков А. М.		
30				



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	фельдшер	Сарсенбаев Е.А.		
2	фельдшер	Жилекаев М.Е.		
3	Вроч	Адилев А.Б.		
4	фельдшер	Жетесбаев Е.Ж.		
5	фельдшер	Кортжанов Ж.Ж.		
6	фельдшер	Кодрабаев Ч.А.		
7	фельдшер	Батыр Ж.Ж.		
8	фельдшер	Жаппалиев А.Ж.		
9	Вроч	Иманкулова А.С.		
10	фельдшер	Алимовалиева А.М.		
11	Вроч	Жуманалиев Т.Ж.		
12	фельдшер	Байралиев К.М.		
13	фельдшер	Есипова А.Ж.		
14	фельдшер	Мельяс Ж.Т.		
15	фельдшер	Отеленов Ж.А.		
16	фельдшер	Жургов М.М.		
17	фельдшер	Мунчиев А.Б.		
18	фельдшер	Балтабаев А.Б.		
19	фельдшер	Арсланов А.М.		
20	фельдшер	Ермак Р.Ж.		
21	фельдшер	Рахманов Е.Б.		
22	фельдшер	Айтмуллин Б.С.		
23	фельдшер	Климов Б.Д.		
24	фельдшер	Ермек Ж.Ж.		
25	фельдшер	Жанкереев Ж.		
26	фельдшер	Жилектаев Р.Д.		
27	Вроч	Мусымова Ж.Ж.		
28	фельдшер	Суроджанов Б.М.		
29	Ст. Вроч	Алимовалиева А.М.		
30				



Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	врач	Лесков А. П.	05.03.23	
2	фельдшер	Айтибаева А. А.	05.03.23	
3	фельдшер	Омарбаева	05.03.23	
4	фельдшер	Рахметбаев	05.03.23	
5	фельдшер	Султанов	05.03.23	
6	ф-р	Исмаилов	05.03.23	
7	ф-р	Хусенов Р.	05.03.23	
8	ф-р	Ыскаков Н.	05.03.23	
9	ф-р	Кулимов Д.	05.03.23	
10	Фр	Юсупов Р.	05.03.23	
11	ф-р	Калиев Р.	05.03.23	
12	ф-р	Абдулманов Д.	05.03.23	
13	Фр	Абдиев Н.	05.03.23	
14	ф-р	Сейтенов М. Р.	05.03.23	
15	ф-р	Калиев А.	05.03.23	
16	ф-р	Тложабаева Ч.	05.03.23	



ГКИ «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актюбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	ф-р.	Глушатов Н.Н.	05.03.2023.	
17	ф-р	Жималов Р.С	05.03.2023	
18	зр	Жоурушев	5.3.23	
19	фр	Мелис Д	5.3.23	
20	бр.	Калимуллин	05.03.23	
21	фр	Мухомолов Б.С	05.03.23	
22	ф-р	Сотомова	5.03.23	
23	ф-р	Нуритов Р	5.03.23	
24	ф-р	Джанаров	5.03.23	
25	врач	Бабакиев Б.С	5.03.23	
26	фр	Ишмухамедов А	05.03.23	
27	ф-р	Баймухамедов И	05.03.23	
28	вр.	Генова Р.Р.	05.03.23	
29	фр	Токтабаев А	05.03.23	
30				



Лист ознакомления

№	Должность	ФИО	Дата	Подпись
1	фельдшер	Чонокорбай Т.Б		
2	фельдшер	Муртебеулы Д		
3	фельдшер	Дазарбаев. А		
4	фельдшер	Жирашев. А.Г		
5	фельдшер	Умаров. Е.Н		
1	фельдшер	Маматов		
7	фельдшер	Мурзаев		
8	фельдшер	Исмаилов И.Е		
9	врач	Наматов Р.А		
10	фельдшер	Исмаилов В.И		
11	фельдшер	Всманхан Ж.И		
12	фельдшер	Шаскуев А.Т		
13	фельдшер	Султанов А.И		
14	фельдшер	Султанов Н.И		
15	фельдшер	Дурдинаев Р		
16	фельдшер	Кочасинов М.Е		
17	фельдшер	Алчумаев И.Б		
18	фельдшер	Саматбаев Т		
19	фельдшер	Каленбаев Р		
20	фельдшер	Султанов А.Т		
21	врач	Исмаилов И.И		
22	врач	Андреев		
23	фельдшер	Исмаилов		
24	фельдшер	Султанов А		
25	врач	Исмаилов		
26	сн. врач	Варфоломеев		
27	фельдшер	Исмаилов		



Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	фр	Ашев Р. Ч		
2	фр	Илухаджиева Н.		
3	врач	Каришова су		
4	фр	Исмаилов Ш		
5	ф-р	Алужбайцлова		
6	ф-р	Миромбекова		
7	фр	Бердубаев		
8	фр	Бишматов		
9	ф-р	Ерашев Е. Б.		
10	фр	Намашанова		
11	ф-р	Алманова Р		
12	фр	Жунишканиева О		
13	фр	Козаренко В		
14	ф-р	Хайриш К		
15	ф-р	Байманов Т		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	врач	Бекралиева		<i>Бекралиева</i>
17	фрр	Мастабаева		<i>Мастабаева</i>
18	фр-р	Аемзелиев		<i>Аемзелиев</i>
19	фр-р	Табдигалиев		<i>Табдигалиев</i>
20	фр-р	Имашин		<i>Имашин</i>
21	фр-р	Тажуров		<i>Тажуров</i>
22	фр-р	Акубайханов		<i>Акубайханов</i>
23	фрр	Ураубеева		<i>Ураубеева</i>
24	фрр	Сарбеева Р		<i>Сарбеева Р</i>
25	фр-р	Утешбаева А		<i>Утешбаева А</i>
26	фр-р	Серинова ТИИ		<i>Серинова ТИИ</i>
27	фр-р	Узинбаева		<i>Узинбаева</i>
28	фрр	Калеробай		<i>Калеробай</i>
29	фрр	Калимова		<i>Калимова</i>
30	фрр	Габеев		<i>Габеев</i>



Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	фр - р	Набиев А		
2	фр - р	Чалибаев А		
3	фр	Терзюбаев Н		
4	фр	Дроздов Р		
5	фр	Малик		
6	фр	Исмаилов		
7	фр - р	Хусеев		
8	фр - р	Азубаева		
9	фр - р	Монгулов С		
10	фр - р	Ералиев		
11	фр	Рамазанов		
12	фр - р	Иманова		
13	фр - р	Иманова М		
14	фр	Селезнев		
15	врач	Корсаков		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	врач	Бекдашева		Бекд.
17	фр	Мастогобаева		Маст.
18	ф-р	Кенжетбаев		Кенж.
19	ф-р	Кудметжан		Кудмет.
20	фр	Рахимов		Р.
21	фр	Тайр		Т.
22	фр	Меркушева		М.
23	фр	Козоренко		Коз.
24	врач	Исаидов		Ис.
25	фр-р	Селезнев		Сел.
26	фр	Велидибеков		Велид.
27	ф-р	Каробайда-И		Кароб.
28	ф-р	Тур. И.		Тур.
29	фр	Жуниев		Жун.
30	фр	Чинаева		Чин.