



СОП «Правила передачи и получения информации»

1. Определение:

- 1) Коммуникация – это процесс отправления и получения информации - сообщения.
- 2) Цель коммуникации – иметь возможность обмениваться информацией, отправлять их, получать, высказывать, выслушивать и понимать, для исключения случаев искажения информации получаемой устно или по телефону.
- 3) Принципы эффективной коммуникации:
 - четкость формулировки информации;
 - краткость информации;
 - разъяснение, подтверждение, обратная связь;
 - двусторонняя направленность;
 - умение выслушать и правильно принять информацию.

2. Ресурсы:

- 1) персонал;
- 2) средства передачи информации (телефон, рация, сотовая связь).

3. Документирование:

- 1) записи в соответствующих формах медицинской документации.

4. Процедуры:

Получая устное распоряжение или информацию по телефону, персонал должен быть уверен в том, что это распоряжение или информация правильно поняты. Все полные устные назначения лекарственных средств, распоряжения по телефону или результаты анализов должны быть **ЗАПИСАНЫ** лицом, принимающим информацию в полном объеме, должны быть вписаны непосредственно в медицинскую карту вызова с назначением лекарственных средств. Необходимо не допускать транскрипции.

- 1) Персонал, получающий распоряжение при получении информации должен уделять повышенное внимание следующим моментам:
 - время получения информации;
 - фамилия, имя и отчество;
 - дата, месяц, год рождения;
 - адрес пациента;
 - очередность исполнения, правильность написания названия лекарственного препарата, дозировка (при необходимости произнести название препарата по буквам, а дозировку – по цифрам), частота и способ введения.



**ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области**

- 2) Устное распоряжение записывать в соответствующие журналы, формы, листы назначений, в медицинскую карту вызова больного, не допускать использования сокращений при проведении записи.
- 3) Всегда, когда есть возможность, необходимо использовать второго человека для совместного прослушивания устного или телефонного распоряжения и проверки его точности.
- 4) Полученную информацию получатель должен прочитать вслух:
 - провести проверочный повтор записанного полного текста информации лицом, получившим эту информацию;
 - записать фамилию передаваемого лица и лица, получившего информацию.
- 4) Лицу, которое отдает/передает распоряжение или сообщает результат анализа/теста необходимо подтвердить правильность и достоверность переданной информации.

Ссылки:

- 1) Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года №ҚР ДСМ – 225/2020 «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации». (с изменениями и дополнениями Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 19 января 2023 года №11).
- 2) Кодекс Республики Казахстан от 07 июля 2020 года №360 – VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения».



**ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актубинской области**

Лист изменений

Дата внесения изменений	Причина изменения, актуализация СОП	Внесенные изменения	Должность, Ф.И.О. и подпись лица, внесшего изменения	Ф.И.О. и подпись зам. главного врача по МЧ

1. The first part of the document
 discusses the general principles
 of the proposed system. It
 outlines the objectives and
 the scope of the project.

2. The second part of the document
 describes the methodology used
 in the study. It details the
 data collection process and
 the analysis techniques.

3. The third part of the document
 presents the results of the study.
 It includes a detailed discussion
 of the findings and their
 implications.

4. The fourth part of the document
 discusses the conclusions of the
 study. It summarizes the key
 findings and provides
 recommendations for future
 research.

5. The fifth part of the document
 contains the references. It lists
 the sources used in the study,
 including books, articles,
 and other documents.

6. The sixth part of the document
 contains the appendices. It
 includes supplementary material
 that supports the main text,
 such as data tables and
 additional figures.

7. The seventh part of the document
 contains the index. It provides
 a quick reference to the
 various sections of the document,
 making it easier to find
 specific information.

8. The eighth part of the document
 contains the glossary. It defines
 the key terms used in the study,
 ensuring that the reader
 understands the terminology.

9. The ninth part of the document
 contains the bibliography. It
 lists the sources used in the
 study, providing a comprehensive
 overview of the research.

10. The tenth part of the document
 contains the list of figures. It
 identifies the various figures
 used in the study, providing
 a clear reference for the
 reader.

11. The eleventh part of the document
 contains the list of tables. It
 identifies the various tables
 used in the study, providing
 a clear reference for the
 reader.

12. The twelfth part of the document
 contains the list of abbreviations.
 It defines the abbreviations
 used in the study, ensuring
 that the reader understands
 the shorthand.



Лист ознакомления

№	Должность	ФИО	Дата	Подпись
1	фельдшер СМП	Александров Александр		<i>[Signature]</i>
2	фельдшер СМП	Курбанов Сергей		<i>[Signature]</i>
3	фельдшер СМП	Криштофович И.В.		<i>[Signature]</i>
4	фельдшер СМП	Михайлов И.		<i>[Signature]</i>
5	врач СМП	Калимуллина В.В.		<i>[Signature]</i>
6	фельдшер СМП	Мусорский		<i>[Signature]</i>
7	фельдшер СМП	Хисметов Дмитрий		<i>[Signature]</i>
8	фельдшер СМП	Фролкин И.		<i>[Signature]</i>
9	фельдшер СМП	Григорьев Александр		<i>[Signature]</i>
10	врач СМП	Басеткова В.Т.		<i>[Signature]</i>
11	фельдшер СМП	Жураев		<i>[Signature]</i>
12	фельдшер СМП	Тенгизов И.		<i>[Signature]</i>
13	фельдшер СМП	Тимофеев И.		<i>[Signature]</i>
14	фельдшер СМП	Мухоморов И.		<i>[Signature]</i>
15	фельдшер СМП	Чуев И.		<i>[Signature]</i>
16	врач СМП	Новикова С.В.		<i>[Signature]</i>
17	фельдшер СМП	Алиев		<i>[Signature]</i>
18	фельдшер СМП	Алиев		<i>[Signature]</i>
19	фельдшер СМП	Солт		<i>[Signature]</i>
20	фельдшер СМП	Корсаков И.		<i>[Signature]</i>
21	фельдшер СМП	Рамаданов Т.		<i>[Signature]</i>
22	фельдшер СМП	Хисметов		<i>[Signature]</i>
23	фельдшер СМП	Мамбет		<i>[Signature]</i>
24	фельдшер СМП	Браунштейн		<i>[Signature]</i>
25	СМ.ВР СМП	Сидорова И.		<i>[Signature]</i>



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Врач	Дубагулов	02.03.23	[Signature]
2	ф.р.	Ашмбаев	02.03.23	[Signature]
3	Врач	Чемберденов	02.03.23	[Signature]
4	ф.р.	Даямта	02.03.23	[Signature]
5	ф.р.	Омибасар	02.03.23	[Signature]
6	ф.р.	Ахметов	21.03.23	[Signature]
7	Лаулаханов.		02.03.23	[Signature]
8	ф.р.	Темин.	02.03.23	[Signature]
9	ф.р.	Мухомбетов	02.03.2023	[Signature]
10	ф.р.	Мордабаев С	02.03.2023	[Signature]
11	ф.р.	Ахметов	02.03.23	[Signature]
12	ф.р.	Ахметов	02.03.23	[Signature]
13	ф.р.	Ахметов	02.03.23	[Signature]
14	ф.р.	Ахметов	02.03.23	[Signature]
15	ф.р.	Ахметов	02.03.23	[Signature]



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актиубинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	ф/р	Абалва	02.03.23	
17	ф/р	Эбогулов Д	02.03.23	
18	ф/р	Мусаев	02.03.23	
19	ф-р	Тарим	02.03.23	
20	ф-р	Самусов	02.03.23	
21	ф/р	Кареев О.В	02.03.23	
22	ф/р	Муртазин Д	02.03.23	
23	ф/р	Жигар Н	02.03.23	
24	ф/р	Абдуллин	02.03.23	
25	ф-р	Берик Р	02.03.23	
26	ф-р	Маташев Д	03.03.23	
27	ф/р	Бамбаев Ф.К	3.03.23	
28	ф-р	Куяшев	03.03.23	
29	ф-р	Табеев И.В	03.03.23	
30				



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыубинской области

Лист ознакомления

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Акулов	ф-р	03.03.23	[Подпись]
2	Ишрамуллин	ф-р	05.03.23	[Подпись]
3	Александров	ф-р	3.03.23	[Подпись]
4	Исраилов	ф-р	3.03.23	[Подпись]
5	Акулов В.В.	ф-р	03.03.23	[Подпись]
6	Каматбаева	врач	3.03.23	[Подпись]
7	Ишрамуллин Т.	ф-р	3.03.23	[Подпись]
8	Мамышев Д.	ф-р	3.03.23	[Подпись]
9	Богданов М.	ф-р	3.03.23	[Подпись]
10	Мирзаев	ф-р	3.03.23	[Подпись]
11	Тилеу И.	ф-р	3.03.23	[Подпись]
12	Иванов И.	ф-р	03.03.23	[Подпись]
13	Маратов Е.	ф-р	03.03.23	[Подпись]



Государственное коммунальное предприятие «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ

16	Наурмураев	Ф-Р	03.03.23	Наур
17	Некоче	Ф-Р	3.03.23	Некоч
18	Алиханов	Ф-Р	2.03.23	Алихан
19	Умарбеков	Ф-Р	3.03.23	Умар
20	Сариев	Ф-Р	3.03.23	Сариев
21	Аманжол	Ф-Р	3.03.23	Аманжол
22	Мамедов	Ф-Р	03.03.23	Мамедов
23	Алиев	Ф-Р	02.03.23	Алиев
24	Исмаилов	Ф-Р	03.03.23	Исмаилов
25	Алиханов	Ф-Р	03.03.23	Алиханов
26	Сариев	Ф-Р	03.03.23	Сариев
27	Алиханов	Ф-Р	03.03.23	Алиханов
28	Мамедов	Ф-Р	03.03.23	Мамедов
29				
30				



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Фельдшер	Сариев Е. А.		
2	Фельдшер	Тимешиев М. Е.		
3	Врач	Арипов А. Б.		
4	Фельдшер	Чембаев В. Ч.		
5	Фельдшер	Жоншалив К. К.		
6	Фельдшер	Жаржабалиев У. А.		
7	Фельдшер	Башор И. Ч.		
8	Фельдшер	Маматаев А. К.		
9	Врач	Иманкулов А. С.		
10	Фельдшер	Алиметалиев В. М.		
11	Врач	Исраилов Г. Н.		
12	Фельдшер	Бахотина А. М.		
13	Фельдшер	Сидраев А. Ч.		
14	Фельдшер	Ширин И. Т.		
15	Фельдшер	Омерганов Н. А.		
16	Фельдшер	Тураров А. М.		
17	Фельдшер	Мухамед А. Б.		
18	Фельдшер	Бисматбаев А. Б.		
19	Фельдшер	Арапхан А. М.		
20	Фельдшер	Ермеков Т. Ке		
21	Фельдшер	Абдуллин С. Б.		
22	Фельдшер	Абдуллаев Б. С.		
23	Фельдшер	Акулов Б. Д.		
24	Фельдшер	Ермеков Н. Ке		
25	Фельдшер	Жеңербаев К.		
26	Фельдшер	Тимешиев Р. Д.		
27	Врач	Мухомедов К. К.		
28	Фельдшер	Жаралиев Б. Т.		
29	См. врач	Аманжолов Р. М.		
30				



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Алтайской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	фельдшер	Сорсенбаев Е.А		
2	фельдшер	Жилекаев М.Е		
3	Вроч	Аджиев А.Б		
4	фельдшер	Жетесбаев Е.Ж		
5	фельдшер	Картанов К.К		
6	фельдшер	Кадиев Ч.А		
7	фельдшер	Батыр К.К		
8	фельдшер	Жамбаев А.К		
9	Вроч	Иманкулов А.С		
10	фельдшер	Аманжолов А.М		
11	Вроч	Мухоменов Р.Ж		
12	фельдшер	Боготтонов К.М		
13	фельдшер	Ескуполова А.Ж		
14	фельдшер	Ильяс К.Т		
15	фельдшер	Отсегонов К.А		
16	фельдшер	Турдубай М.М		
17	фельдшер	Муратов А.Б		
18	фельдшер	Балтабаев А.Б		
19	фельдшер	Арсланов А.М		
20	фельдшер	Ержан Р.К		
21	фельдшер	Кабдиев Е.Б		
22	фельдшер	Айтмуллин Б.С		
23	фельдшер	Аманжолов К.Д		
24	фельдшер	Ермен К.Ж		
25	фельдшер	Закербеков Ж		
26	фельдшер	Жилекаев Р.Д		
27	Вроч	Мусылова К.К		
28	фельдшер	Суробаев Б.М		
29	Ст. Вроч	Аманжолова А.М		
30				



Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	врач	Лесков А. В.	05.03.23	
2	фельдшер	Айбаева А. А.	05.03.23	
3	фельдшер	Омарпаева	05.03.23	
4	фельдшер	Рахметов	05.03.23	
5	фельдшер	Сурган	05.03.23	
6	ф-р	Исаев	05.03.23	
7	ф-р	Кузнецов Д.	05.03.23	
8	ф-р	Вскаков Н.	05.03.23	
9	ф-р	Кузнецов Д.	05.03.23	
10	ф-р	Журинский Д.	05.03.23	
11	ф-р	Исаев	05.03.23	
12	ф-р	Алимова Д.	05.03.23	
13	ф-р	Алиев Н.	05.03.23	
14	ф-р	Сайитов М. Р.	05.03.23	
15	ф-р	Бамбаев А.	05.03.23	
16	ф-р	Шожабаева Ч.	05.03.23	



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	ф-р.	Рудомыгин Н.Н.	05.03.2023.	
17	ф-р	Жилалов Р.С	05.03.2023	
18	зур	Жолдыбеков	5.3.23	
19	фрр	Мелис Д	5.3.23	
20	вр.	Калимуллин	05.03.23	
21	фр	Мухомолов Б. С	05.03.23	
22	ф-р	Сатомова	5.03.23	
23	ф-р	Нурмаев Р	5.03.23	
24	ф-р	Джанаров	5.03.23	
25	врач	Бабажанов	5.03.23	
26	фр	Ишмухамедов А	05.03.23	
27	ф-р	Баймухамедов	05.03.23	
28	вр.	Генова Р.Р.	05.03.23	
29	фр	Токабаев	05.03.23	
30				



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	ФИО	Дата	Подпись
1	фельдшер	Иванова Т.Б		
2	фельдшер	Муромова Д		
3	фельдшер	Давыдова А.		
4	фельдшер	Абдрахманов А.Г		
5	фельдшер	Умаров Э.Н		
6	фельдшер	Мамедов И		
7	фельдшер	Муромова Д		
8	фельдшер	Иванова Т.Б		
9	врач	Намиров Р.А		
10	фельдшер	Мухомов В.И		
11	фельдшер	Васильев И.И		
12	фельдшер	Масинов А.Т		
13	фельдшер	Сидорова И.И		
14	фельдшер	Борисов И.И		
15	фельдшер	Давыдова А.		
16	фельдшер	Краснов И.И		
17	фельдшер	Иванова Т.Б		
18	фельдшер	Муромова Д		
19	фельдшер	Краснов И.И		
20	фельдшер	Сидорова И.И		
21	врач	Борисов И.И		
22	врач	Андреева		
23	фельдшер	Иванова Т.Б		
24	фельдшер	Муромова Д		
25	фельдшер	Иванова Т.Б		
26	фельдшер	Иванова Т.Б		
27	фельдшер	Иванова Т.Б		



Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	фр	Ашев Р. Ч		
2	фр	Илухаджиева Н.		
3	врач	Каринова су		
4	фр	Исмаилов Ш		
5	ф-р	Азубайтова		
6	ф-р	Миромбекова		
7	фр	Бердубаев		
8	фр	Бишуратов		
9	ф-р	Ерашев Е. Б.		
10	фр	Камашанова		
11	ф-р	Алманова Д		
12	фр	Жушанкеева О		
13	фр	Козаренко В		
14	ф-р	Хайриш К		
15	ф-р	Байманов Т		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	врач	Бекралиева		
17	опр	Мастобалева		
18	опр-р	Аемзелиев		
19	опр-р	Табдигалиев		
20	опр	Имашин		
21	опр-р	Тажуров		
22	опр-р	Акубайханов		
23	опр	Ураубеева		
24	опр	Сарбаева Р		
25	опр-р	Утемишбаева А		
26	опр-р	Серинова ДИИ		
27	опр-р	Усимбаева		
28	опр	Калеробай		
29	опр	Калимова		
30	опр	Габеев		



Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	фр - р	Набиев А		
2	фр - р	Чалибеков А		
3	фр	Биргубиев Н		
4	фр	Дроздов Р		
5	фр	Маскин В		
6	фр	Исмаилов		
7	фр - р	Хусенов		
8	фр - р	Азизбаева		
9	фр - р	Мирзаева С		
10	фр - р	Эралиев		
11	фр	Рамакшиев		
12	фр - р	Иманова		
13	фр - р	Иманова У		
14	фр	Селезнев		
15	врач	Корнеева		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	врач	Бекдусиева		Бекд.
17	фрр	Маастогобаева		Мааст.
18	ф-р	Кенжетиев		Кенж.
19	ф-р	Кусмухан		Кусмух.
20	фрр	Валимов		В.
21	фрр	Лаурин		Л.
22	фрр	Мирошенин		М.
23	фрр	Козоренко		Коз.
24	врач	Исаидин		Исаид.
25	фр-р	Сеевдинов		Сеевд.
26	фрр	Велидибеков		Велид.
27	ф-р	Сарыбаева - Д		Сарыб.
28	ф-р	Турар. Д.		Турар.
29	фрр	Жуналин		Жунал.
30	фрр	Чинаева		Чинаев.