



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

<b>4ГКП на ПХВ «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» Управления здравоохранения Актыбинской области</b>			
<b>Наименование структурного подразделения:</b>	Все структурные подразделения организации		
<b>Название документа:</b>	Стандарт операционных процедур: <i>Н. Д.</i> Правила идентификации пациента организации скорой медицинской помощи		
<b>Утвержден:</b>	Приказом Главного врача № <i>10</i> от « <i>04</i> » <i>04</i> 2023г. <i>С. Д.</i>		
<b>Разработчик:</b>	<i>Должность</i>	<i>ФИО</i>	<i>подпись</i>
	Врачи-эксперты	Абдуллаева А.З. Балмагамбетова Г.Ж.	<i>[Signature]</i>
<b>Согласовано:</b>	Заместитель главного врача по медицинской части	Неталиева Д.П.	<i>[Signature]</i>
	Заместитель главного врача по ОМР	Кушетова Г.А.	<i>[Signature]</i>
<b>Версия № 1</b>	Дата следующего пересмотра «_____» 2026 год		

Г.Актюбе, 2023 год





## Правила идентификации пациента организации скорой медицинской помощи

**1. Цель:** Точная идентификация (определение) пациентов обслуживаемых организацией скорой и неотложной медицинской помощи (далее – ОССНМП) для снижения риска нежелательных исходов при оказании помощи пациентам.

**2. Область применения:** Выполнение правил обязательно для всех медицинских работников ОССНМП.

### **3. Ответственность**

Весь медицинский персонал ОССНМП несет ответственность за полную и правильную идентификацию пациента перед оказанием медицинской помощи.

Если произошла ошибка или почти-ошибка (чуть не случилась, ее вовремя обнаружили и исправили) при идентификации пациента, заполнить «Отчет об инциденте» и опустить в ящик для сбора жалоб и обращений или на электронную почту ответственного сотрудника ОССНМП.

### **4. Определения:**

*Идентификатор* – признак, по которому определяется точность чего-либо или личность кого-либо.

*Идентифицировать* – определять.

*Медицинская манипуляция* – любая процедура, действие, проводимое медицинским работником пациенту (измерение температуры, установка катетеров, введение лекарственного средства, перевязка и т.п.).

### **5. Ресурсы:**

- 1) Документ, удостоверяющий личность пациента (удостоверение личности, паспорт, свидетельство о рождении);
- 2) Идентификационный браслет/бейдж (при его наличии).

### **6. Документирование:**

- 1) Карта вызова бригады скорой и неотложной медицинской помощи (Форма № 085/у)
- 2) Сопроводительный лист (Форма №088/у)
- 3) Сигнальный лист (Форма 086/у)



## **7. Идентификация пациента**

**7.1. Пациент идентифицируется на основании следующих двух идентификаторов:**

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Число, месяц и год рождения.

## **7.2. Исключением являются:**

«Журнал учета лекарственных средств, содержащих наркотические средства, психотропные вещества и прекурсоры на подстанциях», согласно приказу Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 26 января 2015 года № 32 «Об утверждении Правил использования в медицинских целях наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Республике Казахстан (с изменениями от 04.11.2021г. №КР ДСМ-108), где пациент идентифицируется на основании идентификаторов:

- 1) Фамилия, имя и отчество
- 2) Номер карты вызова

## **7.2. Незвестный пациент идентифицируется на основании:**

- 1) Незвестный/ная (№1, 2 и т.д.) пол
- 2) Признак по расе (европеец, азиат и др.)

## **7.3. Новорожденные идентифицируются на основании:**

- 1) Фамилия, имя (при наличии), если еще неизвестно, то фамилия и дата рождения мамы
- 2) Число, месяц и год рождения ребенка
- 3) Пол (мальчик/девочка)
- 4) Вес, рост.

## **8. Процедура идентификации пациента**

1) Идентификация пациента выполняется в момент первичного осмотра пациента медицинским работником СМП и/или перед проведением медицинских манипуляций, путем:

- а) устного опроса Ф.И.О. и даты рождения пациента;
  - б) сверкой с удостоверением личности/паспортом;
  - в) сверкой с данными браслета/бейджа (при его наличии);
  - г) сверка с медицинской документацией.
- 2) Идентификация пациента обязательна перед тем, как пациент транспортируется/передается в другую медицинскую организацию.

3) Медицинский работник, ответственный за транспортировку пациента самостоятельно проводит идентификацию пациента на основании 2



**ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актюбинской области**

идентификаторов: проводит опрос пациента и сверяется с документом, удостоверяющим личность пациента и браслетом/бейджем (при его наличии).

4) При невозможности устного опроса (комагиозное состояние и др.), сверка проводится при участии лечащего врача/сопровождающего пациента лица.

5) Медицинский работник ОССНМП указывает в карте вызова фамилию, имя, отчество; число, месяц, год рождения пациента.

6) Дополнительно идентификация пациента (фамилия, имя и число, месяц, год рождения) отражается письменно во всех медицинских документах (например, распечатка ЭКГ) в любом виде – набранный и распечатанный текст, запись от руки печатными буквами. Обязательное требование – читабельность текста.

7) При передаче пациента ответственному сотруднику Приемного отделения стационара или врачу другой бригады СМП, осуществляющей дальнейшую транспортировку, пациент идентифицируется путем озвучивания фамилии, имени, отчества и числа, месяца, года рождения и сверкой с документом, удостоверяющим личность пациента и браслетом/бейджем (при его наличии); пациент передается вместе с сопроводительными документами.

**9. Ссылки:**

- 1) Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года №ҚР ДСМ-225/2020 «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации».
- 2) Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № 175 «Об утверждении форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения».
- 3) Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 26 января 2015 года № 32 «Об утверждении Правил использования в медицинских целях наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Республике Казахстан (с изменениями от 04.11.2021г.).





Лист ознакомления

№	Должность	ФИО	Дата	Подпись
1	фельдшер СМП	Александровичева Клерсиди		<i>[Signature]</i>
2	фельдшер СМП	Куропин Сергей		<i>[Signature]</i>
3	фельдшер СМП	Криштопуло ИВ		<i>[Signature]</i>
4	фельдшер СМП	Михайлов ИИ		<i>[Signature]</i>
5	врач СМП	Калужаева ВЕ		<i>[Signature]</i>
6	фельдшер СМП	Мусорский		<i>[Signature]</i>
7	фельдшер СМП	Жигарина Ольга		<i>[Signature]</i>
8	фельдшер СМП	Фролова И		<i>[Signature]</i>
9	фельдшер СМП	Григорьев Иван		<i>[Signature]</i>
10	фельдшер СМП	Брава СМП		<i>[Signature]</i>
11	фельдшер СМП	Бурей		<i>[Signature]</i>
12	фельдшер СМП	Беленко ИИ		<i>[Signature]</i>
13	фельдшер СМП	Тихонова ИИ		<i>[Signature]</i>
14	фельдшер СМП	Михайлов ИИ		<i>[Signature]</i>
15	фельдшер СМП	Чуев А		<i>[Signature]</i>
16	врач СМП	Новичков С.И.		<i>[Signature]</i>
17	фельдшер СМП	Антон		<i>[Signature]</i>
18	фельдшер СМП	Колесников		<i>[Signature]</i>
19	фельдшер СМП	Солт		<i>[Signature]</i>
20	фельдшер СМП	Колесников ИИ		<i>[Signature]</i>
21	фельдшер СМП	Колесников ИИ		<i>[Signature]</i>
22	фельдшер СМП	Колесников ИИ		<i>[Signature]</i>
23	фельдшер СМП	Михайлов		<i>[Signature]</i>
24	фельдшер СМП	Средина		<i>[Signature]</i>
25	СМ.ВР СМП	Сидорова ИИ		<i>[Signature]</i>



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актюбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Врач	Зубаирова	02.03.23	[Signature]
2	ф.р.	Ашбаева	02.03.23	[Signature]
3	Врач	Умербаева	02.03.23	[Signature]
4	Ф.р.	Дауытбаева	02.03.23	[Signature]
5	Ф.р.	Ормобасар	02.03.23	[Signature]
6	врач	Веремешева	21.11.23	[Signature]
7	Зулиханов.		02.03.23	[Signature]
8	Ф.р.	Телембаева	02.03.23	[Signature]
9	ф.р.	Мухомбетов	02.03.2023	[Signature]
10	ф.р.	Мордабаева	02.03.2023	[Signature]
11	ф.р.	Аманжол	02.11.23	[Signature]
12	Ф.р.	Аманжол	02.11.23	[Signature]
13	ф.р.	Ибрагимов	02.11.23	[Signature]
14	ф.р.	Аманжол	02.11.23	[Signature]
15	Ф.р.	Шорова	02.03.23	[Signature]





ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	ф/р	Абалва	02.03.23	
17	ф/р	Дубоушев Д	02.03.23	
18	ф/р	Мухомов	02.03.23	
19	ф-р	Тарим	02.03.23	
20	ф-р	Саму Б	02.03.23	
21	ф-р	Кареев О.В	02.03.23	
22	ф-р	Мухомов Д	02.03.23	
23	ф/р	Жиде Н	02.03.23	
24	ф/р	Абдикерем	02.03.23	
25	ф-р	Берик Р	02.03.23	
26	ф-р	Чатамбетова А	03.03.23	
27	ф/р	Бамбаев Ф.К	3.03.23	
28	ф-р	Суатов	03.03.23	
29	ф-р	Табеев И.В	03.03.23	
30				



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Андреев	ф-р	03.03.23	[Signature]
2	Ильин	ф-р	05.03.23	[Signature]
3	Александров	ф-р	3.03.23	[Signature]
4	Кузнецов	ф-р	3.03.23	[Signature]
5	Кузнецов В.В.	ф-р	03.03.23	[Signature]
6	Кожанбаева	врач	3.03.23	[Signature]
7	Курт Т	ф-р	3.03.23	[Signature]
8	Макишев Д.	ф-р	7.03.23	[Signature]
9	Богданов М	ф-р	8.03.23	[Signature]
10	Михайлов	ф-р	3.03.23	[Signature]
11	Тилев И	ф-р	3.03.23	[Signature]
12	Иванов И	ф-р	03.03.23	[Signature]
13	Маратов Е.	ф-р	03.03.23	[Signature]



Государственное коммунальное предприятие «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ

16	Наурмураев	Ф-Р	03.03.23	Наур
17	Некоче	Ф-Р	3.03.23	Некоч
18	Мемисанов	Ф-Р	20.03.23	Мемисанов
19	Уамбекова	Ф-Р	3.03.23	Уамбе
20	Сарматбе	Ф-Р	3.03.23	Сармат
21	Аманжол	Ф-Р	3.03.23	Аманжол
22	Мемисанов М.	Ф-Р	03.03.23	Мемисанов
23	Аманжол	Ф-Р	02.03.23	Аманжол
24	Аманжол	Ф-Р	03.03.23	Аманжол
25	Аманжол	Ф-Р	03.03.23	Аманжол
26	Сармат	Ф-Р	03.03.23	Сармат
27	Аманжол	Ф-Р	03.03.23	Аманжол
28	Аманжол	Ф-Р	03.03.23	Аманжол
29				
30				



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актюбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Фельдшер	Сарсембек Е.А.		
2	Фельдшер	Тимежев М.Е.		
3	Врач	Арменов А.Б.		
4	Фельдшер	Чембаев С.Ч.		
5	Фельдшер	Чотманов К.К.		
6	Фельдшер	Норжаббаев Г.А.		
7	Фельдшер	Башар И.К.		
8	Фельдшер	Иванов А.К.		
9	Врач	Иманкулов А.С.		
10	Фельдшер	Алиметов В.М.		
11	Врач	Меркулов Т.Н.		
12	Фельдшер	Бахотваров М.		
13	Фельдшер	Султанов А.Ч.		
14	Фельдшер	Шибес И.Т.		
15	Фельдшер	Алиев Н.А.		
16	Фельдшер	Тураров А.М.		
17	Фельдшер	Мухамедов А.Б.		
18	Фельдшер	Баштабаев А.Б.		
19	Фельдшер	Арауов А.М.		
20	Фельдшер	Султанов Т.К.		
21	Фельдшер	Абдушев С.Б.		
22	Фельдшер	Аликулова Т.С.		
23	Фельдшер	Ахмедов Б.Д.		
24	Фельдшер	Султанов Н.К.		
25	Фельдшер	Темурбаев К.		
26	Фельдшер	Тимежев Р.Д.		
27	Врач	Мухомедов К.К.		
28	Фельдшер	Харамов Б.Т.		
29	См. врач	Аманжолов В.М.		
30				



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	фельдшер	Сорсенбаев Е.А		
2	фельдшер	Жилеянов М.Е		
3	Вроч	Адилов А.Б		
4	фельдшер	Жетесбаев Е.Ж		
5	фельдшер	Контанов К.К		
6	фельдшер	Корсаков Ч.А		
7	фельдшер	Батыр Ж.Ж		
8	фельдшер	Жалыбай А.Ж		
9	Вроч	Иманкулова А.С		
10	фельдшер	Иманкулова А.С		
11	Вроч	Иманкулова А.С		
12	фельдшер	Байрамов К.М		
13	фельдшер	Есипова А.Ж		
14	фельдшер	Мельяс Ж.Т		
15	фельдшер	Оттегенов Ж.А		
16	фельдшер	Пурдов М.М		
17	фельдшер	Муратов А.Б		
18	фельдшер	Балтабаев А.Б		
19	фельдшер	Арманов А.М		
20	фельдшер	Ержан Р.Ж		
21	фельдшер	Возров Е.Б		
22	фельдшер	Айтжанов Ж.С		
23	фельдшер	Васильев К.Д		
24	фельдшер	Ермен Ж.Ж		
25	фельдшер	Жекербеков Ж		
26	фельдшер	Жилеянов Р.Д		
27	Вроч	Мусылова Ж.К		
28	фельдшер	Сурбаев Б.М		
29	Ст. Вроч	Иманкулова А.С		
30				



Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	врач	Лесков А. П.	05.03.23	
2	фельдшер	Фитбаева А. А.	05.03.23	
3	фельдшер	Омарпаева	05.03.23	
4	фельдшер	Рахметов	05.03.23	
5	фельдшер	Бердугин	05.03.23	
6	ф-р	Исмаилов	05.03.23	
7	ф-р	Мухометов Р.	05.03.23	
8	ф-р	Бисканов Н.	05.03.23	
9	ф-р	Кураев А.	05.03.23	
10	ф-р	Журинский Р.	05.03.23	
11	ф-р	Калиев Р.	05.03.23	
12	ф-р	Абдиев А.	05.03.23	
13	ф-р	Абдиев Н.	05.03.23	
14	ф-р	Сайтбаев М. Р.	05.03.23	
15	ф-р	Камбаров А.	05.03.23	
16	ф-р	Шогабаев Ч.	05.03.23	



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыобинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	ф-р.	Рыбаков Н.Н.	05.03.2023.	
17	ф-р	Жилалов Р.С	05.03.2023	
18	зр	Жогулбаев	5.3.23	
19	фр	Мелис Д	5.3.23	
20	вр	Касымов Д	05.03.23	
21	вр	Мехмедов Б. С	05.03.23	
22	ф-р	Сатиева	5.03.23	
23	ф-р	Нурмаев Р	5.03.23	
24	ф-р	Джанаров	5.03.23	
25	врач	Бабакиев Б.С	5.03.23	
26	фр	Исмаилов А	05.03.23	
27	ф-р	Баймолтаев И	05.03.23	
28	вр.	Ценова Р.Р.	05.03.23	
29	фр	Токтабаев А.	05.03.23	
30				



Лист ознакомления

№	Должность	ФИО	Дата	Подпись
1	фельдшер	Чонокурбай Т.Б		<i>[Signature]</i>
2	фельдшер	Муртебеулы Д		<i>[Signature]</i>
3	фельдшер	Дазарбаев. Т		<i>[Signature]</i>
4	фельдшер	Жирахалиев. А. Г		<i>[Signature]</i>
5	фельдшер	Умаров. Е. К		<i>[Signature]</i>
6	фельдшер	Маматов. А		<i>[Signature]</i>
7	фельдшер	Муртебеулы Д		<i>[Signature]</i>
8	фельдшер	Исмаилов И. Е		<i>[Signature]</i>
9	врач	Наматов Р. А		<i>[Signature]</i>
10	фельдшер	Исмаилов В. И		<i>[Signature]</i>
11	фельдшер	Всманхан Ж. И		<i>[Signature]</i>
12	фельдшер	Шаскушев А. Т		<i>[Signature]</i>
13	фельдшер	Султанов А. Д		<i>[Signature]</i>
14	фельдшер	Бисанбетов Н. И		<i>[Signature]</i>
15	фельдшер	Дурдыев Р		<i>[Signature]</i>
16	фельдшер	Касымов М. Е		<i>[Signature]</i>
17	фельдшер	Алиханов И. Б		<i>[Signature]</i>
18	фельдшер	Султанов А. Д		<i>[Signature]</i>
19	фельдшер	Колесников А. Т		<i>[Signature]</i>
20	фельдшер	Султанов А. Т		<i>[Signature]</i>
21	врач	Бисанбетов И. А.		<i>[Signature]</i>
22	врач	Андреева		<i>[Signature]</i>
23	фельдшер	Исмаилов		<i>[Signature]</i>
24	фельдшер	Дурдыев А		<i>[Signature]</i>
25	врач	Исмаилов		<i>[Signature]</i>
26	сест. врач	Бордужиев		<i>[Signature]</i>
27	фельдшер	Бисанбетов		<i>[Signature]</i>





Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	фр	Алиев Р. Ч		
2	фр	Илхаддинкина Н.		
3	врач	Каримов С. У		
4	фр	Исмаилов Ш		
5	ф-р	Алужбайцлова		
6	ф-р	Миромбекова		
7	фр	Бердубаев		
8	фр	Билеутинов		
9	ф-р	Ерашев Е. Б.		
10	фр	Наманшанова		
11	ф-р	Алманова Р		
12	фр	Жунишканова О		
13	фр	Козаренко В		
14	ф-р	Хайриш К		
15	ф-р	Байманов Т		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	врач	Бекралиева		Бекралиева
17	фрр	Мастабаева		Мастабаева
18	фр-р	Аемзелиев		Аемзелиев
19	фр-р	Табдистин		Табдистин
20	фр-р	Имашин		Имашин
21	фр-р	Тажуров		Тажуров
22	фр-р	Акубайханов		Акубайханов
23	фрр	Ураубеева		Ураубеева
24	фрр	Сарбеева Р		Сарбеева Р
25	фр-р	Уташбаева А		Уташбаева А
26	фр-р	Серинова ТИИ		Серинова ТИИ
27	фр-р	Усимбаева		Усимбаева
28	фрр	Калеробай		Калеробай
29	фрр	Келимова		Келимова
30	фрр	Габеев		Габеев



Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	ф-р	Набиев А		
2	ф-р	Чалибеков А		
3	фр	Бирюбин Н		
4	ф-р	Орозимов Р		
5	фр	Мамитов		
6	ф-р	Исмаилов		
7	ф-р	Хусенов		
8	ф-р	Азубайулы		
9	ф-р	Мамитов С		
10	ф-р	Ералиев		
11	ф-р	Рамакмаев		
12	ф-р	Иманова		
13	ф-р	Иманова Ф		
14	фр	Селезнев		
15	врач	Кареева		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актюбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	врач	Бекдусиева		Бекд.
17	фрр	Жастигобаева		Жаст.
18	ф-р	Кенжетиев		Кенж.
19	ф-р	Кусмухан		Кусмух.
20	фрр	Валимов		Валим.
21	фрр	Ахметов		Ахмет.
22	фрр	Мироманова		Мир.
23	фрр	Козоренко		Коз.
24	врач	Исаидия		Исид.
25	фр-р	Семедиев		Семед.
26	фрр	Демидов		Демид.
27	ф-р	Сарбаева - Д		Сарб.
28	ф-р	Тырау. Д.		Тырау.
29	фрр	Жуналиева		Жунал.
30	фрр	Жуналиева		Жунал.