



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

Стандартная операционная процедура			
Наименование медорганизации	ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ		
Название СОП	Инструкция по реализации политики по защите прав пациентов и их семей (права пациента) <i>Н-17</i>		
Утвержден:	Приказ № <i>10</i> от « <i>0</i> » <i>2023</i> г. Главный врач Жанкулов М.Х. Подпись руководителя МО 		
Дата утверждения:	05.01.2023г.		
Разработчик:	<i>Должность</i>	<i>ФИО</i>	<i>подпись</i>
	Врачи - эксперты	Абдуллаева А.З. Балмагамбетова Г.Ж.	 
Одобрено:	Заместитель главного врача по МЧ	Неталиева Д.П.	
	Заместитель главного врача по ОМР	Кушетова Г.А.	
Дата согласования:	05.01.2023г.		
Ответственные за исполнение:	Зав.подстанции Старшие врачи смен		
Исполнители:	Врачи ОССНМП Фельдшера ОССНМП		
Дата введения в действие:	06.01.2023г.		
Дата следующего пересмотра:	06.01.2026г.		

г.Актобе, 2023 год





Инструкция по реализации политики по защите прав пациентов и их семей

1. Определение

В медицинской организации разработана политика обеспечения прав пациента или его законных представителей, с целью удовлетворения прав пациентов на получение достоверной и исчерпывающей информации на государственном и русском языках.

2. Ресурсы

- 1) Стенды с информацией, брошюры, памятки;
- 2) Персонал.

3. Документирование

- 1) Карта вызова бригады скорой и неотложной медицинской помощи (Форма № 085/у).

4. Процедуры

Информация о правах и обязанностях пациента и семьи включает:

1. Пациент обладает следующими правами на:

- 1) достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;
- 2) медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;
- 3) выбор, замену врача или медицинской организации;
- 4) поддержку со стороны семьи, родственников и друзей, а также служителей религиозных объединений;
- 5) облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий;
- 6) получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;
- 7) иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

2. Пациент имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления. Информация о правах пациента должна быть размещена в местах наглядной агитации медицинских организаций.



3. Медицинская помощь должна предоставляться после получения информированного устного или письменного добровольного согласия пациента.
4. При получении медицинской помощи пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, включая данные о возможном риске и преимуществах предлагаемых и альтернативных методов лечения, сведения о возможных последствиях отказа от лечения, информацию о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для пациента форме.
5. Пациент может назначить лицо, которому следует сообщить информацию о состоянии его здоровья. Отказ пациента от получения информации оформляется письменно и включается в медицинскую документацию.
6. Информация может быть скрыта от пациента лишь в тех случаях, если есть веские основания полагать, что предоставление медицинской информации не только не принесёт пользы, но причинит пациенту серьёзный вред. В этом случае данная информация сообщается супругу (супруге) пациента, его близким родственникам или законным представителям.
7. Защита прав пациентов осуществляется органами, организациями здравоохранения, а также общественными объединениями в пределах их компетенции.
8. При получении медицинской помощи пациент имеет право на исчерпывающую информацию о назначаемом лекарственном средстве.

Пациент обязан:

- 1) Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
- 2) Проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт.
- 3) Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания врача или фельдшера.
- 4) Бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи.
- 5) Своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний,



представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них.

Вышеуказанные обязанности пациентов распространяются на родителей или иных лиц, непосредственно осуществляющих уход за больным ребёнком.

Пациент или его законный представитель имеет право отказаться от медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных статьёй 137 Кодекса Республики Казахстан.

При отказе от медицинской помощи пациенту или его законному представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия.

Отказ от медицинской помощи с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинских документах и подписывается пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником.

В случае отказа от подписания пациентом либо его законным представителем отказа от медицинской помощи осуществляется соответствующая запись об этом в медицинской документации и подписывается медицинским работником.

При отказе законных представителей несовершеннолетнего либо недееспособного лица от медицинской помощи, необходимой для спасения жизни указанных лиц, медицинская организация вправе обратиться в орган опеки и попечительства и (или) в суд для защиты их интересов.

5. Ссылки:

1) Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020 «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации».

2) Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № 175 «Об утверждении форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения».

3) Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 03 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-230/2020 «Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)».

4) Конституция Республики Казахстан (принята на республиканском



**ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актюбинской области**

референдуме 30 августа 1995 года) (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.03.2017г.)

- 5) Кодекс Республики Казахстан от 07 июля 2020 года №360 – VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения».
- 6) Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года № ҚР ДСМ – 111 «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций».



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актюбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	ФИО	Дата	Подпись
1	фельдшер СМП	Асанжирова Керсиди		
2	фельдшер СМП	Курдан Сервер		
3	фельдшер СМП	Криштопушко ИВ		
4	фельдшер СМП	Аманжол		
5	врач СМП	Кемелбаева ВК		
6	фельдшер СМП	Мусорский		
7	фельдшер СМП	Хисметов Дамир		
8	фельдшер СМП	Аманжол И		
9	фельдшер СМП	Григорьев Аман		
10	фельдшер СМП	врач СМП		
11	фельдшер СМП	Журей		
12	фельдшер СМП	Тенелин ИИ		
13	фельдшер СМП	Тимуров Р		
14	фельдшер СМП	Мухомедов И		
15	фельдшер СМП	Теев А		
16	врач СМП	Новичков С.В.		
17	фельдшер СМП	Аманжол		
18	фельдшер СМП	Аманжол		
19	фельдшер СМП	Солт		
20	фельдшер СМП	Касымов Р		
21	фельдшер СМП	Рамадан Т		
22	фельдшер СМП	Хисметов		
23	фельдшер СМП	Маммет		
24	фельдшер СМП	Сраптанов		
25	С.М.В. СМП	Спачкова ВВ		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Врач	Дубауфров	02.03.23	[Signature]
2	ф.р.	Ашмбаев	02.03.23	[Signature]
3	Врач	Челмербеков	02.03.23	[Signature]
4	ф.р.	Дачатина	02.03.23	[Signature]
5	ф.р.	Ормибасар	02.03.23	[Signature]
6	врач	Ахметов	21.11.23	[Signature]
7	Ахметов		02.03.23	[Signature]
8	ф.р.	Ахметов	02.03.23	[Signature]
9	ф.р.	Мухомбетов	02.03.2023	[Signature]
10	ф.р.	Мухомбетов	02.03.2023	[Signature]
11	ф.р.	Мухомбетов	02.03.23	[Signature]
12	ф.р.	Ахметов	02.11.23	[Signature]
13	ф.р.	Ахметов	02.11.23	[Signature]
14	ф.р.	Ахметов	02.11.23	[Signature]
15	ф.р.	Ахметов	02.03.23	[Signature]



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актюбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	ф/р	Абалва	02.03.23	
17	ф/р	Зубовуров Д	02.03.23	
18	ф/р	Мушашев	02.03.23	
19	ф-р	Тарам	02.03.23	
20	ф-р	Самусов	02.03.23	
21	ф/р	Кареев О.В	02.03.23	
22	ф/р	Мухомедов Д	02.03.23	
23	ф/р	Жидар Н	02.03.23	
24	ф/р	Абонкарте	02.03.23	
25	ф-р	Берик Р	02.03.23	
26	ф-р	Саташымбаева Д	03.03.23	
27	ф/р	Бамбаев Ф.К	3.03.23	
28	ф-р	Кураев	03.03.23	
29	ф-р	Таббуров	03.03.23	
30				



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Ахмедов	ф-р	03.03.23	[Signature]
2	Исмаилов	ф-р	05.03.23	[Signature]
3	Алираманов	ф-р	3.03.23	[Signature]
4	Исмаилов	ф-р	3.03.23	[Signature]
5	Ахмедов О.О.	ф-р	03.03.23	[Signature]
6	Алираманов	врач	3.03.23	[Signature]
7	Ахмедов Т.	ф-р	3.03.23	[Signature]
8	Махмудов Д.	ф-р	7.03.23	[Signature]
9	Боздагов М.	ф-р	8.03.23	[Signature]
10	Мирзаев	ф-р	3.03.23	[Signature]
11	Тилем И.	ф-р	3.03.23	[Signature]
12	Алираманов Х.	ф-р	03.03.23	[Signature]
13	Маратов Е.	ф-р	03.03.23	[Signature]



Государственное коммунальное предприятие «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ

16	Наурмураев	Ф-Р	03.03.23	Наур
17	Некотова	Ф-Р	3.03.23	Некотова
18	Александров	Ф-Р	03.03.23	Александров
19	Гамбаров	Ф-Р	3.03.23	Гамбаров
20	Сармаев	Ф-Р	3.03.23	Сармаев
21	Аманжолов	Ф-Р	3.03.23	Аманжолов
22	Мамедов М.	Ф-Р	03.03.23	Мамедов
23	Александров	Ф-Р	02.03.23	Александров
24	Иванов	Ф-Р	03.03.23	Иванов
25	Каймураев	Ф-Р	03.03.23	Каймураев
26	Сармаев	Ф-Р	03.03.23	Сармаев
27	Александров	Ф-Р	03.03.23	Александров
28	Мамедов	Ф-Р	03.03.23	Мамедов
29				
30				



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Фельдшер	Сарсенбек Е. А.		
2	Фельдшер	Тимежев М. С.		
3	Врач	Арменов А. Б.		
4	Фельдшер	Жембай С. Ч.		
5	Фельдшер	Жолтаев К. К.		
6	Фельдшер	Коржабаев У. А.		
7	Фельдшер	Башар И. Ч.		
8	Фельдшер	Исламбаев А. К.		
9	Врач	Иманкулов А. С.		
10	Фельдшер	Алиаташова В. М.		
11	Врач	Кереметов Г. Н.		
12	Фельдшер	Бахоткаев А. М.		
13	Фельдшер	Султанов А. Ч.		
14	Фельдшер	Шибес И. Т.		
15	Фельдшер	Ошеренов Н. А.		
16	Фельдшер	Тураров А. М.		
17	Фельдшер	Мухамед А. Б.		
18	Фельдшер	Баштабаев А. Б.		
19	Фельдшер	Арапхан А. М.		
20	Фельдшер	Ермеков Т. К.		
21	Фельдшер	Абдушев С. Б.		
22	Фельдшер	Аманжол Б. С.		
23	Фельдшер	Аманжол Б. Д.		
24	Фельдшер	Ермеков Т. К.		
25	Фельдшер	Жеңісбаев К.		
26	Фельдшер	Тимежев Р. Д.		
27	Врач	Мухомедов К. К.		
28	Фельдшер	Жаралышев Б. Т.		
29	См. врач	Аманжолов В. М.		
30				



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	фельдшер	Сорокин Е.А.		
2	фельдшер	Жилеялов М.Е.		
3	Вроч	Адилев А.Б.		
4	фельдшер	Жетейбаев Е.Ж.		
5	фельдшер	Картманов Ж.Ж.		
6	фельдшер	Коджабаев Ч.А.		
7	фельдшер	Батыр Ж.Ж.		
8	фельдшер	Жалыбай А.Ж.		
9	Вроч	Иманкулова А.С.		
10	фельдшер	Алиевалиева А.М.		
11	Вроч	Жуманалиев Г.Ж.		
12	фельдшер	Токтожанов К.М.		
13	фельдшер	Есипова А.Ж.		
14	фельдшер	Шымыс Ж.Т.		
15	фельдшер	Отеленов Ж.А.		
16	фельдшер	Журдов М.М.		
17	фельдшер	Муратов А.Б.		
18	фельдшер	Болтабаев А.Б.		
19	фельдшер	Арсланов А.М.		
20	фельдшер	Ермаков Р.Ж.		
21	фельдшер	Радиев Е.Б.		
22	фельдшер	Айтмуллин Б.С.		
23	фельдшер	Анауров К.Д.		
24	фельдшер	Ермек Ж.Ж.		
25	фельдшер	Жекербеков Ж.		
26	фельдшер	Жилектепов Р.Д.		
27	Вроч	Мусылова Ж.Ж.		
28	фельдшер	Суроджанов Б.М.		
29	Ст. Вроч	Алиевалиева А.М.		
30				



Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	врач	Лесков А. В.	05.03.23	
2	фельдшер	Айбаева А. А.	05.03.23	
3	фельдшер	Омарляева	05.03.23	
4	фельдшер	Рахметов	05.03.23	
5	фельдшер	Султанов	05.03.23	
6	Ф-р	Исаев	05.03.23	
7	Ф-р	Хурчиев Р.	05.03.23	
8	Ф-р	Ысханов Н.	05.03.23	
9	Ф-р	Куликов Д.	05.03.23	
10	Фр	Юсупов Р.	05.03.23	
11	Фр	Калиев	05.03.23	
12	Фр	Абдулманов Д.	05.03.23	
13	Фр	Абдиев Н.	05.03.23	
14	Фр	Сайтбеков М. Р.	05.03.23	
15	Фр	Камбаров А.	05.03.23	
16	Фр	Тюгабаева Ч.	05.03.23	



ГКИ «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актюбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	ф-р.	Жуфбатжан Н.Н.	05.03.2023.	
17	ф-р	Жималов Р.С	05.03.2023	
18	зур	Жоууржуз	5.3.23	
19	фрр	Жуевич Д	5.3.23	
20	вр.	Калимуллин Д	05.03.23	
21	фр	Мухомолов Б.С	05.03.23	
22	ф-р	Сыроева	5.03.23	
23	ф-р	Нуритов Р	5.03.23	
24	ф-р	Джанаров	5.03.23	
25	врач	Бабакинов Б	5.03.23	
26	фр	Ишмухамедов А	05.03.23	
27	ф-р	Баймурзаев И	05.03.23	
28	вр.	Генова Р.Р.	05.03.23	
29	фр	Токтабаев А	05.03.23	
30				



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	ФИО	Дата	Подпись
1	фельдшер	Чокоурбай Т.Б		
2	фельдшер	Муртедина Д		
3	фельдшер	Дазарбаев. А		
4	фельдшер	Жирахеев А.Г		
5	фельдшер	Умаров. Е.Н		
6	фельдшер	Маматов А		
7	фельдшер	Муртедина Д		
8	фельдшер	Исмаилов И.Е		
9	врач	Калимов Р.А		
10	фельдшер	Мухометов В.И		
11	фельдшер	Всманхан З.И		
12	фельдшер	Шасуев А.Т		
13	фельдшер	Султанов А.Д		
14	фельдшер	Алиханов И.И		
15	фельдшер	Дурдинаев Р		
16	фельдшер	Красновский М.Е		
17	фельдшер	Алиханов И.И		
18	фельдшер	Султанов А.Д		
19	фельдшер	Калимов Р.А		
20	фельдшер	Султанов А.Д		
21	врач	Калимов Р.А		
22	врач	Алиханов И.И		
23	фельдшер	Исмаилов И.Е		
24	фельдшер	Дурдинаев Р		
25	врач	Мухометов В.И		
26	сч. врач	Воробейников		
27	фельдшер	Алиханов И.И		



Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	фр	Ашев Р. Ч		
2	фр	Илухаджикина Н.		
3	врач	Каримов С. У		
4	фр	Исмаилов Ш		
5	ф-р	Азубайтова		
6	ф-р	Миромбекова		
7	фр	Бердубаев		
8	фр	Бисмилханов		
9	ф-р	Ерашев Е. Б.		
10	фр	Камашанова		
11	ф-р	Алиманова Д		
12	фр	Жушкашанова О		
13	фр	Козаренко В		
14	ф-р	Хаирова К		
15	ф-р	Байманов Т		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыобинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	врач	Бекрассова		
17	срр	Мастомбаева		
18	ср-р	Акишев		
19	ср-р	Табискина		
20	ср-р	Ишрапов		
21	ср-р	Тажуров		
22	ср-р	Асубайханов		
23	срр	Гареева		
24	срр	Сарбаева Р		
25	ср-р	Чтомбаева А		
26	ср-р	Серикова ТИИ		
27	ср-р	Усманбеков		
28	срр	Калдыбай		
29	срр	Халимов		
30	срр	Габеев		



Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	ф-р	Набиев А		
2	ф-р	Чалибеков А		
3	фр	Бирюков Н		
4	фр	Дроздов Р		
5	фр	Калин В		
6	ф-р	Комаров С		
7	ф-р	Киселев		
8	ф-р	Азубайлы		
9	ф-р	Коржов С		
10	ф-р	Ерашнев		
11	ф-р	Рамазанов		
12	ф-р	Иманова		
13	ф-р	Иванова М		
14	фр	Семедеев		
15	врач	Корсеева		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актюбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	врач	Бекдашева		Бекд.
17	фр	Мастогобаева		Маст.
18	ф-р	Кемелбаев		Кемел.
19	ф-р	Касимов		Касим.
20	фр	Бабаев		Бабаев.
21	фр	Абдиев		Абдиев.
22	фр	Мирзаева		Мирзаева.
23	фр	Козоренко		Козоренко.
24	врач	Исаев		Исаев.
25	фр-р	Селезнев		Селезнев.
26	фр	Великбаев		Великбаев.
27	ф-р	Сарбаева-Р		Сарбаева-Р.
28	ф-р	Тур. Р.		Тур. Р.
29	фр	Жуналиева		Жуналиева.
30	фр	Чинаева		Чинаева.