



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

Стандартная операционная процедура			
Наименование медорганизации	ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ		
Название СОП	Инструкция по реализации политики по защите прав пациентов и их семей (права пациента) <i>Н-17</i>		
Утвержден:	Приказ № <i>10</i> от « <i>0</i> » <i>2023</i> г. Главный врач Жанкулов М.Х. Подпись руководителя МО 		
Дата утверждения:	05.01.2023г.		
Разработчик:	<i>Должность</i>	<i>ФИО</i>	<i>подпись</i>
	Врачи - эксперты	Абдуллаева А.З. Балмагамбетова Г.Ж.	 
Одобрено:	Заместитель главного врача по МЧ	Неталиева Д.П.	
	Заместитель главного врача по ОМР	Кушетова Г.А.	
Дата согласования:	05.01.2023г.		
Ответственные за исполнение:	Зав.подстанции Старшие врачи смен		
Исполнители:	Врачи ОССНМП Фельдшера ОССНМП		
Дата введения в действие:	06.01.2023г.		
Дата следующего пересмотра:	06.01.2026г.		

г.Актобе, 2023 год





Инструкция по реализации политики по защите прав пациентов и их семей

1. Определение

В медицинской организации разработана политика обеспечения прав пациента или его законных представителей, с целью удовлетворения прав пациентов на получение достоверной и исчерпывающей информации на государственном и русском языках.

2. Ресурсы

- 1) Стенды с информацией, брошюры, памятки;
- 2) Персонал.

3. Документирование

- 1) Карта вызова бригады скорой и неотложной медицинской помощи (Форма № 085/у).

4. Процедуры

Информация о правах и обязанностях пациента и семьи включает:

1. Пациент обладает следующими правами на:

- 1) достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;
 - 2) медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;
 - 3) выбор, замену врача или медицинской организации;
 - 4) поддержку со стороны семьи, родственников и друзей, а также служителей религиозных объединений;
 - 5) облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий;
 - 6) получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;
 - 7) иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.
2. Пациент имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления. Информация о правах пациента должна быть размещена в местах наглядной агитации медицинских организаций.