



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыобинской области

ГКП «ОССНМП» на ПХВ Управление здравоохранения Актыобинской области			
Наименование структурного подразделения:	Врачебно-фельдшерский состав		
Название документа:	СОП «Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями» №-20		
Утвержден:	Приказом Главного врача №10 от «6» 2023 г.		
Разработчик	<i>Должность</i>	<i>Ф.И.О.</i>	<i>Подпись</i>
	Врач-эксперт	Абдуллаева А.З.	
	Врач-эксперт	Балмагамбетова Г.Ж.	
Согласовано:	Заместитель главного врача по медицинской части	Неталиева Д.П.	
	Заместитель главного врача по ОМР	Кушетова Г.А.	
Дата согласования:	06.01.2023г.		
Ответственный за исполнение:	Зав. подстанций Старшие врачи смен Врачебно-фельдшерский состав		
Версия №1	Дата следующего пересмотра « _____ » 2026 год		

Актобе, 2023 год

ГКП «ОССНМП» на ПХВ	СОП «Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями»	Код:
		Версия: 1 от 05.01.2023г.
		Страница:



СОП «Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями»

1. Цель

Настоящий документ устанавливает порядок обслуживания пациентов с ограниченными возможностями в ОССНМП.

2. Пользователи

Медицинские и не медицинские работники, пациенты и их семьи, посетители организации.

3. Определение

В ОССНМП среди сотрудников внедрено понимание лица с ограниченными возможностями. Прежде всего, следует понимать, что инвалиды – это не только люди, чьи физические недостатки очевидны с первого взгляда. К ним могут относиться люди:

- 1) с ограниченной подвижностью, вследствие артрита или другого заболевания;
- 2) с нарушениями зрения, люди с нарушениями слуха, с нарушениями речи, с когнитивными расстройствами, с психическими и хроническими соматическими заболеваниями.

4. Обслуживание лиц с ограниченной подвижностью

- 1) Организация обеспечена хорошими подъездными путями, местами для парковки, широкими проходами и дверными проемами (для людей, передвигающихся в инвалидном кресле и с помощью ходунков); не высокие стойки (для людей небольшого роста); хорошее освещение, не трудно открывающиеся дверные ручки (для людей с артритом);
- 2) Организация оснащена лифтом для пациентов, а также установлены пандусы у выхода на территорию здания и на лестничных площадках для свободного передвижения пациентов на инвалидных колясках.
- 3) Люди с ограниченными возможностями должны иметь возможность быстро покинуть помещение в чрезвычайных ситуациях. Для этого имеются четко обозначенные аварийные выходы и освобождены пути к ним.

5. Общие рекомендации обслуживания людей с ограниченными возможностями

- 1) Персоналу следует улыбаться и относиться к пациентам с ограниченными физическими возможностями с уважением и вниманием.
- 2) Не следует делать преждевременных предположений о том, какой тип инвалидности имеется у человека.

ГКП «ОССНМП» на ПХВ	СОП «Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями»	Код:
		Версия: 1 от 05.01.2023г.
		Страница: