

ПРОТОКОЛ № 1
Клинического аудита медицинских карт
ГКП «ОССНМП» на ПХВ

19 мая 2023 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Неталиева Д.П. – зам.главного врача по медицинской части

Абдуллаева А.З. – врач-эксперт

Балмагамбетова Г.Ж. – врач-эксперт

Ахметжанова М.А. – зав. подстанции №1 «Батыс»

Адилгалиева О.Х. – зав. подстанции №2 «Алтынсарина»

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

Клинический аудит медицинских карт вызовов за 1 квартал 2023 года.

ВЫСТУПИЛИ:

1. Неталиева Д.П.- зам. глав.врача по ЛР:

За 1 квартал 2023 года всего, включая все структурные подразделения было проэкспертировано 3787 карт вызовов, из них в 91 карте вызовов выявлены нарушения протоколов диагностики и лечения.

Согласно справке по клиническому аудиту, проведенный экспертом Абдуллаевой А.З. были выявлены дефекты диагностического, лечебного и тактического характера.

2. Абдуллаева А.З. – врач-эксперт:

Клинический аудит проводился, согласно Правилам организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ – 230/2020 от 03.12.2020г. Мною врачом-экспертом внутреннего аудита были проэкспертированы карты вызовов:

- 1) **карта вызова № 75 от 01.01.2023г.**, больная, 37 лет. Обслужена бригадой СМП №2. Выставлен диагноз: Беременность 5 недель. Ситуационный невроз. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза заболевания, нет осмотра живота) дефекты. Нарушение КПДЛ №14 от 30.10.2015г.
- 2) **карта вызова № 370 от 02.01.2023г.**, больной, 64 года. Обслужен бригадой СМП №4. Выставлен диагноз: ОКС без подъема ST. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания, нет интерпретации ЭКГ) и лечебные (нет аспирина) дефекты. Нарушение КПДЛ №5 от 23.06.2016г.
- 3) **карта вызова № 772 от 03.01.2023г.**, больная, 27 лет. Обслужена бригадой СМП №9. Выставлен диагноз: Угроза прерывания беременности. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания, нет осмотра живота, недооценка состояния больной) дефекты. Нарушение КПДЛ №15 от 02.09.2016г.

- 4) **карта вызова № 257 от 01.01.2023г.**, больная, 30 лет. Обслужена бригадой СМП №9. Выставлен диагноз: Угроза прерывания беременности. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания, нет осмотра живота, недооценка состояния больной) дефекты. Нарушение КПДЛ №15 от 02.09.2016г.
- 5) **карта вызова № 819 от 04.01.2023г.**, больной, 88 лет. Обслужен бригадой СМП №4. Выставлен диагноз: Хронический бронхит. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания, недооценка состояния больной) и лечебные (оказанная помощь не соответствует выставленному диагнозу) дефекты. Нарушение КПДЛ №60 от 29.03.2019г.
- 6) **карта вызова № 107 от 02.01.2023г.**, больной, 69 лет. Обслужен бригадой СМП №3. Выставлен диагноз: Артериальная гипертензия. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза заболевания, нет неврологического статуса, не определён сахар крови) дефекты. Нарушение КПДЛ №74 от 03.10.2019г.
- 7) **карта вызова № 786 от 04.01.2023г.**, больной, 26 лет. Обслужен бригадой СМП №3. Выставлен диагноз: ЗЧМТ.СГМ.Резаная рана уха слева. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания, нет объективного статуса) дефекты. Нарушение КПДЛ №9 от 15.09.2015г.
- 8) **карта вызова № 717 от 02.01.2023г.**, больной, 37 лет. Обслужен бригадой СМП №1. Выставлен диагноз: Острый холецистит. Выявлены диагностические (недооценка тяжести состояния, неполный осмотр пищеварительной системы) дефекты. Нарушение КПДЛ №60 от 29.03.2019г.
- 9) **карта вызова № 66 от 02.01.2023г.**, роженица, 32 года. Обслужена бригадой СМП №1. Выставлен диагноз: Роды нормальные. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза) дефекты. Нарушение КПДЛ №65 от 03.05.2019г.
- 10) **карта вызова № 778 от 03.01.2023г.**, больная, 25 лет. Обслужена бригадой СМП №8. Выставлен диагноз: Состояние после кесарево сечения от 22.12.2022г. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания) дефекты. Нарушение КПДЛ №10 от 04.07.2014г.
- 11) **карта вызова № 146 от 01.01.2023г.**, больной, 49 лет. Обслужена бригадой СМП №4. Выставлен диагноз: Алкогольная интоксикация. Тахикардия неуточнённая. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза заболевания) и лечебные (необоснованно сделан дигоксин) дефекты. Нарушение КПДЛ №7 от 27.08.2015г.
- 12) **карта вызова № 554 от 01.01.2023г.**, больной, 63 лет. Обслужен бригадой СМП №8. Выставлен диагноз: Сердечная недостаточность. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания, неверно выставлен диагноз, нет интерпретации ЭКГ) и

лечебные (помощь оказана в неполном объеме) дефекты. Нарушение КПДЛ №16 от 29.11.2016г.

- 13) **карта вызова № 411 от 03.01.2023г.**, ребёнок, 8 лет. Обслужен бригадой СМП №8. Выставлен диагноз: ОРВИ. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания) и тактические (не оставлен сигнальный лист, не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №63 от 19.04.2019г.
- 14) **карта вызова № 582 от 01.01.2023г.**, больной, 64 года. Обслужен бригадой СМП №9. Выставлен диагноз: АГ. Гипотиреоз. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания, нет интерпретации ЭКГ) и тактические (не оставлен сигнальный лист, не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №74 от 03.10.2019г.
- 15) **карта вызова № 327 от 01.01.2023г.**, больная, 23 года. Обслужена бригадой СМП №2. Выставлен диагноз: Эпилепсия. Беременность 14 недель. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза заболевания, нет осмотра живота, наличие выделений из половых путей) дефекты. Нарушение КПДЛ №7 от 12.07.2016г.
- 16) **карта вызова № 107 от 02.01.2023г.**, больной, 47 лет. Обслужен бригадой СМП №29. Выставлен диагноз: Бронхиальная астма. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания) и тактические (не оставлен сигнальный лист, не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №61 от 04.04.2019г.
- 17) **карта вызова № 759 от 01.01.2023г.**, роженица, 32 года. Обслужена бригадой СМП №29. Выставлен диагноз: Преждевременные роды. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза заболевания) дефекты. Нарушение КПДЛ №10 от 04.07.2014г.
- 18) **карта вызова № 328 от 01.01.2023г.**, больной, 16 лет. Обслужен бригадой СМП №30. Выставлен диагноз: Эпилепсия. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания) и тактические (не оставлен сигнальный лист, не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №7 от 15.08.2016г.
- 19) **карта вызова № 5572 от 04.01.2023г.**, больная, 68 лет. Обслужена бригадой СМП №1. Выставлен диагноз: ОКС без подъёма ST. НРС по типу трепетаний предсердий. Выявлены лечебные (оказанная помощь не соответствует объективным данным) дефекты. Нарушение КПДЛ №105 от 09.07.2020г.
- 20) **карта вызова № 5629 от 04.01.2023г.**, больной, 66 лет. Обслужен бригадой СМП №1. Выставлен диагноз: ОКС без подъёма ST. Выявлены диагностические (диагноз неполный, не вынесено нарушение ритма сердца) и лечебные (оказанная помощь не соответствует объективным данным) дефекты. Нарушение КПДЛ №105 от 09.07.2020г.
- 21) **карта вызова № 5715 от 04.01.2023г.**, больной, 64 года. Обслужен бригадой СМП №29. Выставлен диагноз: ОКС без подъёма ST.

- Выявлены лечебные (оказанная помощь не соответствует объективным данным) дефекты. Нарушение КПДЛ №5 от 23.06.2016г.
- 22) **карта вызова № 11949 от 09.01.2023г.**, больная, 91 год. Обслужена бригадой СМП №31. Выставлен диагноз: Ушибленная травма лобной области. Выявлены диагностические (неполный диагноз, не вынесена в диагноз АГ, но оказана помощь) дефекты. Нарушение КПДЛ №74 от 03.10.2019г.
- 23) **карта вызова № 14213 от 11.01.2023г.**, ребёнок, 2г7мес. Обслужена бригадой СМП №31. Выставлен диагноз: О.ларингит. Выявлены диагностические (неполный диагноз, не вынесена в диагноз степень стеноза) дефекты. Нарушение КПДЛ №24 от 29.06.2017г.
- 24) **карта вызова № 19571 от 16.01.2023г.**, больная, 30 лет. Обслужена бригадой СМП №4. Выставлен диагноз: Бронхиальная астма. ДН2ст. Выявлены диагностические (объективные данные не соответствуют выставленному диагнозу) дефекты. Нарушение КПДЛ №61 от 04.04.2019г.
- 25) **карта вызова № 21110 от 18.01.2023г.**, больная, 72 года. Обслужена бригадой СМП №29. Выставлен диагноз: О.холецистопанкреатит. Артериальная гипертензия. Выявлены диагностические (неверно выставлен диагноз) и тактические (при имеющихся показаниях больная не была доставлена в стационар) дефекты. Нарушение КПДЛ №60 от 29.03.2019г.
- 26) **карта вызова № 32541 от 29.01.2023г.**, больная, 72 года. Обслужена бригадой СМП №10. Выставлен диагноз: Бронхиальная астма, гормонозависимый вариант. Выявлены диагностические (объективные данные не соответствуют выставленному диагнозу) дефекты. Нарушение КПДЛ №61 от 04.04.2019г.
- 27) **карта вызова № 41442 от 07.02.2023г.**, больная, 72 года. Обслужена бригадой СМП №10. Выставлен диагноз: Острый инфаркт миокарда. Кардиогенный шок. Нарушение КПДЛ не выявлено.
- 28) **карта вызова № 12857 от 19.02.2023г.**, роженица, 28 лет. Обслужена бригадой СМП №2. Выставлен диагноз: Роды нормальные. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания, нет описания живота и наличие выделений из половых путей). Нарушение КПДЛ №65 от 03.05.2019г.
- 29) **карта вызова № 13926 от 28.02.2023г.**, больной, 18 лет. Обслужен бригадой СМП №4. Выставлен диагноз: Эпилепсия. Приступный период. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза заболевания, наличие прикуса языка) и тактические (не оставлен сигнальный лист, не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №7 от 15.08.2016г.
- 30) **карта вызова № 55038 от 20.02.2023г.**, больная, 69 лет. Обслужена бригадой СМП №29. Выставлен диагноз: ОНМК. Нарушение КПДЛ не выявлено.

- 31) **карта вызова № 13540 от 25.02.2023г.**, больной, 63 года. Обслужен бригадой СМП №3. Выставлен диагноз: Артериальная гипертензия. Нарушение КПДЛ не выявлено.
- 32) **карта вызова № 12694 от 17.02.2023г.**, больной, 73 года. Обслужен бригадой СМП №1. Выставлен диагноз: Артериальная гипертензия. Нарушение КПДЛ не выявлено.
- 33) **карта вызова № 13368 от 24.02.2023г.**, ребёнок, 3 года. Обслужен бригадой СМП №6. Выставлен диагноз: О.ларингит. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания, недооценка тяжести состояния, объективные данные не соответствуют выставленному диагнозу) и тактические (не оставлен сигнальный лист, не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №24 от 29.06.2017г.
- 34) **карта вызова № 13786 от 28.02.2023г.**, ребёнок, 4 года. Обслужен бригадой СМП №7. Выставлен диагноз: О.фарингит. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания, объективные данные не соответствуют выставленному диагнозу), лечебные (необоснованно сделан кетотоп) и тактические (не оставлен сигнальный лист, не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №63 от 19.04.2019г.
- 35) **карта вызова № 12694 от 17.02.2023г.**, ребёнок, 13 лет. Обслужен бригадой СМП №7. Выставлен диагноз: Осложнения после хирургических вмешательств. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб, нет развёрнутого диагноза) дефекты.
- 36) **карта вызова № 13550 от 26.02.2023г.**, больной, 50 лет. Обслужен бригадой СМП №8. Выставлен диагноз: Другие невротические расстройства. Выявлены диагностические (нет развёрнутого диагноза) и лечебные (необоснованно сделан магния сульфат) дефекты. Нарушение КПДЛ №55 от 28.02.2019г.
- 37) **карта вызова № 12894 от 19.02.2023г.**, больной, 36 лет. Обслужен бригадой СМП №29. Выставлен диагноз: Алкогольная интоксикация. Выявлены диагностические (осмотр описан неполностью) и лечебные (необоснованно применён аспирин) дефекты. Нарушение КПДЛ №55 от 28.02.2019г.
- 38) **карта вызова № 13571 от 26.02.2023г.**, беременная, 27 лет. Обслужена бригадой СМП №29. Выставлен диагноз: ОРВИ. Беременность 22 недели. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания) и лечебные (нет оказания помощи) дефекты. Нарушение КПДЛ №63 от 19.04.2019г.
- 39) **карта вызова № 14086 от 27.02.2023г.**, больной, 48 лет. Обслужен бригадой СМП №30. Выставлен диагноз: Межреберная невралгия. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания), лечебные (нет оказания помощи) и тактические (не оставлен сигнальный лист, не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №12 от 29.09.2016г.

- 40) **карта вызова № 12762 от 18.02.2023г.**, больная, 20 лет. Обслужен бригадой СМП №30. Выставлен диагноз: Хронический гастрит. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания), и тактические (не оставлен сигнальный лист, не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №24 от 29.11.2017г.
- 41) **карта вызова № 12957 от 20.02.2023г.**, больной, 42 года. Обслужен бригадой СМП №31. Выставлен диагноз: О.холецистит. Выявлены диагностические (недооценка тяжести состояния), и лечебные (необоснованно сделан платифиллин) дефекты. Нарушение КПДЛ №60 от 29.03.2019г.
- 42) **карта вызова № 12588 от 16.02.2023г.**, ребенок, 7 лет. Обслужен бригадой СМП №7. Выставлен диагноз: Укушенная рана кисти слева. Выявлены тактические (не передано экстренное извещение в СЭС) дефекты. Нарушение КПДЛ №4 от 09.06.2016г.
- 43) **карта вызова № 12789 от 18.02.2023г.**, больной, 54 года. Обслужен бригадой СМП №1. Выставлен диагноз: ИБС. Нестабильная стенокардия. Межреберная невралгия. Выявлены диагностические (жалобы, анамнез заболевания не соответствуют выставленному диагнозу, недооценка тяжести состояния), лечебные (оказанная помощь не соответствует выставленному диагнозу) и тактические (не оставлен сигнальный лист, не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №5 от 23.06.2016г.
- 44) **карта вызова № 12795 от 18.02.2023г.**, больной, 77 лет. Обслужен бригадой СМП №2. Выставлен диагноз: ЗЧМТ.СГМ. Ушиб тазобедренного сустава слева. Выявлены диагностические (жалобы, анамнез заболевания неполные, статус локалис неполный) дефекты. Нарушение КПДЛ №15 от 15.09.2015г.
- 45) **карта вызова № 13389 от 24.02.2023г.**, больной, 70 лет. Обслужен бригадой СМП №3. Выставлен диагноз: ИБС.Нарушение ритма. Выявлены диагностические (жалобы, анамнез заболевания неполные, диагноз неполный, объективные данные не соответствуют выставленному диагнозу) и тактические (не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №10 от 04.07.2014г.
- 46) **карта вызова № 14066 от 28.02.2023г.**, больной, 58 лет. Обслужен бригадой СМП №3. Выставлен диагноз: АГ. Межреберная невралгия. Выявлены диагностические (жалобы, анамнез заболевания неполные, диагноз неполный, статус локалис описан неправильно) дефекты. Нарушение КПДЛ №74 от 03.10.2019г.
- 47) **карта вызова № 13319 от 23.02.2023г.**, беременная, 26 лет. Обслужен бригадой СМП №4. Выставлен диагноз: Угроза прерывания беременности. Выявлены диагностические (анамнез заболевания неполный) дефекты. Нарушение КПДЛ №15 от 02.09.2016г.

По районным отделениям СМП:

- 48) **карта вызова № 1108279 от 01.02.2023г.**, больной, 42 года. Обслужен бригадой СМП Мартук. Выставлен диагноз: З.перелом костей

- голении слева. Выявлены диагностические (неполное описание статус локалис) дефекты. Нарушение КПДЛ №60 от 29.03.2019г.
- 49) **карта вызова № 1108320 от 01.02.2023г.**, роженица, 32 года. Обслужена бригадой СМП Мартук. Выставлен диагноз: Роды нормальные. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания, неполное описание живота) дефекты. Нарушение КПДЛ №65 от 03.05.2019г.
- 50) **карта вызова № 110921 от 02.02.2023г.**, роженица, 23 года. Обслужена бригадой СМП Кобда. Выставлен диагноз: Роды нормальные. Выявлены диагностические (переоценка тяжести состояния) дефекты. Нарушение КПДЛ №65 от 03.05.2019г.
- 51) **карта вызова № 32986 от 01.02.2023г.**, больной, 64 года. Обслужен бригадой СМП Кандыгааш. Выставлен диагноз: Ушиб голени справа. Перелом? Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания, неправильный локальный статус) дефекты. Нарушение КПДЛ №60 от 29.03.2019г.
- 52) **карта вызова № 1112246 от 05.02.2023г.**, больной, 30 лет. Обслужен бригадой СМП Кобда. Выставлен диагноз: ОКС без подъёма ST. Нарушение КПДЛ не выявлено.
- 53) **карта вызова № 1112900 от 02.02.2023г.**, больной, 44 года. Обслужен бригадой СМП Кандыгааш. Выставлен диагноз: О.аппендицит. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания, недооценка тяжести состояния) дефекты. Нарушение КПДЛ №61 от 04.03.2019г.
- 54) **карта вызова № 1119952 от 03.02.2023г.**, роженица, 33 года. Обслужена бригадой СМП Шалкар. Выставлен диагноз: Нормальные роды. Нарушение КПДЛ не выявлено.
- 55) **карта вызова № 1110054 от 03.02.2023г.**, больной, 64 года. Обслужен бригадой СМП Шалкар. Выставлен диагноз: Эпилепсия. Энцефалопатия неуточненная. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза заболевания, недооценка тяжести состояния) и лечебные (не оказана помощь) дефекты. Нарушение КПДЛ №7 от 15.08.2016г.
- 56) **карта вызова № 1110344 от 03.02.2023г.**, больной, 17 лет. Обслужен бригадой СМП Шалкар. Выставлен диагноз: Эпилепсия. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза заболевания, недооценка тяжести состояния) дефекты. Нарушение КПДЛ №7 от 15.08.2016г.
- 57) **карта вызова № 1112187 от 05.02.2023г.**, больной, 29 лет. Обслужен бригадой СМП Мартук. Выставлен диагноз: О.аппендицит. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза заболевания, нет осмотра по симптомам) дефекты. Нарушение КПДЛ №61 от 04.03.2019г.
- 58) **карта вызова № 1109827 от 02.02.2023г.**, больной, 61 год. Обслужен бригадой СМП Хромтау. Выставлен диагноз: ХИБС. Желудочковая тахикардия. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза заболевания, объективные данные не соответствуют

выставленному диагнозу, неполная интерпретация ЭКГ), лечебные (необоснованно сделан сантадорон) и тактические (не оставлен сигнальный лист, не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №5 от 23.06.2016г.

- 59) **карта вызова № 1121280 от 15.02.2023г.**, ребенок, 6 лет. Обслужен бригадой СМП Алга. Выставлен диагноз: Хронический бронхит в стадии обострения. Выявлены диагностические (объективные данные не соответствуют выставленному диагнозу) и лечебные (не оказана помощь) дефекты. Нарушение КПДЛ №29 от 05.10.2017г.
- 60) **карта вызова № 1121456 от 15.02.2023г.**, ребенок, 7 лет. Обслужен бригадой СМП Алга. Выставлен диагноз: Эпистатус. Выявлены диагностические (недооценка тяжести состояния, не выставлен основной диагноз) и лечебные (неадекватно оказана помощь) дефекты. Нарушение КПДЛ №7 от 15.08.2017г.
- 61) **карта вызова № 1120657 от 01.02.2023г.**, ребенок, 2 года. Обслужен бригадой СМП Хромтау. Выставлен диагноз: О.ларингит. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания), лечебные (необоснованно сделан алергопресс) и тактические (не оставлен сигнальный лист, не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №24 от 29.06.2017г.
- 62) **карта вызова № 1072357 от 01.02.2023г.**, беременная, 23 года. Обслужена бригадой СМП Шалкар. Выставлен диагноз: Эпилепсия. Беременность 14 недель. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза заболевания, нет осмотра живота, наличие выделений из половых путей) дефекты. Нарушение КПДЛ №7 от 12.07.2016г.
- 63) **карта вызова № 1076132 от 02.02.2023г.**, больной, 47 лет. Обслужен бригадой СМП Шалкар. Выставлен диагноз: Бронхиальная астма. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания) и тактические (не оставлен сигнальный лист, не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №61 от 04.04.2019г.
- 64) **карта вызова № 1075635 от 01.02.2023г.**, роженица, 32 года. Обслужена бригадой СМП Алга. Выставлен диагноз: Преждевременные роды. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза заболевания) дефекты. Нарушение КПДЛ №10 от 04.07.2014г.
- 65) **карта вызова №328 от 01.02.2023г.**, больной, 16 лет. Обслужен бригадой СМП Алга. Выставлен диагноз: Эпилепсия. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания) и тактические (не оставлен сигнальный лист, не передан актив в поликлинику) дефекты. Нарушение КПДЛ №7 от 15.08.2016г.
- 66) **карта вызова №601 от 11.03.2023г.**, ребёнок, 2 года. Обслужен бригадой СМП №16. Выставлен диагноз: О.стенозирующий ларингит. Нарушение КПДЛ не выявлено.
- 67) **карта вызова № 75769 от 14.03.2023г.**, больной, 50 лет. Обслужен бригадой СМП №13. Выставлен диагноз: Смерть до приезда 103. Внезапная смерть по неизвестной причине. Выявлены диагностические

- (анамнез заболевания неполные) дефекты. Нарушение КПДЛ №5 от 23.06.2016г.
- 68) **карта вызова № 75802 от 14.03.2023г.**, больная, 26 лет. Обслужена бригадой СМП №28. Выставлен диагноз: Кишечное кровотечение. Беременность 26-27 недель. Выявлены диагностические (нет ректального осмотра) дефекты. Нарушение КПДЛ №60 от 29.03.2019г.
- 69) **карта вызова № 75863 от 14.03.2023г.**, больная, 20 лет. Обслужена бригадой СМП №27. Выставлен диагноз: Отравление таблетками. Нарушение КПДЛ не выявлено.
- 70) **карта вызова № 76185 от 14.03.2023г.**, больная, 46 лет. Обслужена бригадой СМП №13. Выставлен диагноз: Эпилепсия. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания) дефекты. Нарушение КПДЛ №90 от 05.04.2020г.
- 71) **карта вызова № 596 от 16.03.2023г.**, больная, 72 года. Обслужена бригадой СМП №25. Выставлен диагноз: ОНМК. Выявлены тактические (не указано как был транспортирован больной, не заполнен строк код) дефекты. Также дефекты по заполнению карты вызова. Нарушение КПДЛ №18 от 27.12.2019г.
- 72) **карта вызова № 311 от 21.03.2023г.**, больная, 86 лет. Обслужена бригадой СМП №19. Выставлен диагноз: ОНМК. Кома. Выявлены диагностические (недооценка состояния больной, неполный неврологический статус) и тактические (не заполнен строк код) дефекты. Нарушение КПДЛ №18 от 27.12.2019г.
- 73) **карта вызова № 418 от 23.03.2023г.**, больной, 62 года. Обслужен бригадой СМП №17. Выставлен диагноз: АГ. Криз. Выявлены лечебные (оказание помощи необходимо было начать с таблетированных препаратов) дефекты. Нарушение КПДЛ №5 от 23.06.2016г.
- 74) **карта вызова № 168 от 24.03.2023г.**, ребёнок, 11мес. Обслужен бригадой СМП №19. Выставлен диагноз: Гидроцефалия. Судорожный синдром. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания) дефекты. Нарушение КПДЛ №4 от 09.07.2016г.
- 75) **карта вызова № 409 от 24.03.2023г.**, беременная, 25 лет. Обслужен бригадой СМП №19. Выставлен диагноз: Преждевременная отслойка нормально расположенной плаценты. Нарушение КПДЛ не выявлено.
- 76) **карта вызова № 777 от 24.03.2023г.**, больной, 46 лет. Обслужен бригадой СМП №13. Выставлен диагноз: Отравление суррогатами алкоголя. Нарушение КПДЛ не выявлено.
- 77) **карта вызова № 87255 от 26.03.2023г.**, больной, 66 лет. Обслужен бригадой СМП №27. Выставлен диагноз: ИБС. Стенокардия напряжения. Выявлены лечебные (оказание помощи в неполном объёме) и тактические (не предложена госпитализация, не взят письменный отказ от госпитализации) дефекты. Нарушение КПДЛ №18 от 30.11.2015г.

- 78) **карта вызова № 296 от 28.03.2023г.**, больная, 69 лет. Обслужена бригадой СМП №19. Выставлен диагноз: ОНМК. Нарушение КПДЛ не выявлено.
- 79) **карта вызова № 122 от 31.03.2023г.**, больной, 46 лет. Обслужен бригадой СМП №12. Выставлен диагноз: Анафилактический шок. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза заболевания) дефекты. Нарушение КПДЛ №5 от 23.06.2016г.
- 80) **карта вызова № 923 от 10.03.2023г.**, больной, 64 года. Обслужен бригадой СМП №4. Выставлен диагноз: Бронхиальная астма. Выявлены диагностические (объективные данные не соответствуют выставленному диагнозу) дефекты. Нарушение КПДЛ №61 от 04.04.2019г.
- 81) **карта вызова № 541 от 15.03.2023г.**, больная, 37 лет. Обслужена бригадой СМП №2. Выставлен диагноз: НЦД. Послеродовая АГ. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза жизни и анамнеза заболевания) дефекты. Нарушение КПДЛ №180 от 17.03.2023г.
- 82) **карта вызова № 186 от 27.03.2023г.**, больная, 40 лет. Обслужена бригадой СМП №8. Выставлен диагноз: Гипотензия неуточненная. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза жизни и анамнеза заболевания) дефекты.
- 83) **карта вызова № 194 от 29.03.2023г.**, роженица, 34 года. Обслужена бригадой СМП №30. Выставлен диагноз: Беременность 34-35 недель. Преэклампсия. Выявлены диагностические (недооценка тяжести состояния) и лечебные (нет оксигенотерапии) дефекты. Нарушение КПДЛ №180 от 17.03.2023г.
- 84) **карта вызова № 635 от 29.03.2023г.**, роженица, 35 лет. Обслужена бригадой СМП №10. Выставлен диагноз: Беременность 34 недели. Преэклампсия. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза) и лечебные (нет оксигенотерапии) дефекты. Нарушение КПДЛ №180 от 17.03.2023г.
- 85) **карта вызова № 66096 от 04.03.2023г.**, больной, 21 год. Обслужен бригадой СМП №9. Выставлен диагноз: ЗЧМГ. СГМ. Выявлены диагностические (неполный сбор анамнеза заболевания, неврологический статус описан неполностью) дефекты. Нарушение КПДЛ №118 от 23.10.2020г.
- 86) **карта вызова № 73725 от 12.03.2023г.**, беременная, 20 лет. Обслужен бригадой СМП №9. Выставлен диагноз: Беременность 4-5 недель. Угроза прерывания беременности. Выявлены диагностические (анамнеза заболевания и объективные данные не соответствуют выставленному диагнозу) дефекты. Нарушение КПДЛ №10 от 04.07.2014г.
- 87) **карта вызова № 633 от 05.03.2023г.**, больная, 66 лет. Обслужена бригадой СМП №20. Выставлен диагноз: Межрёберная невралгия. Выявлены диагностические (жалобы и объективные данные не

соответствуют выставленному диагнозу) дефекты. Нарушение КПДЛ №32 от 10.11.2017г.

- 88) **карта вызова № 925 от 06.03.2023г.**, больной, 51 год. Обслужен бригадой СМП №20. Выставлен диагноз: Хронический пиелонефрит. Выявлены диагностические (анамнез заболевания и объективные данные не соответствуют выставленному диагнозу, неполный диагноз) дефекты. Нарушение КПДЛ №3 от 13.05.2016г.
- 89) **карта вызова №8 от 06.03.2023г.**, больная, 72 года. Обслужена бригадой СМП №18. Выставлен диагноз: О.холецистит. Выявлены диагностические (не отмечены симптомы холецистита, не снята ЭКГ) дефекты. Нарушение КПДЛ №60 от 29.03.2019г.
- 90) **карта вызова №69392 от 07.03.2023г.**, больная, 38 лет. Обслужена бригадой СМП №1. Выставлен диагноз: О.аппендицит. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания, не отмечены симптомы аппендицита) дефекты. Нарушение КПДЛ №61 от 04.03.2019г.
- 91) **карта вызова №69108 от 07.03.2023г.**, больной, 56 лет. Обслужен бригадой СМП №1. Выставлен диагноз: ХСН. Выявлены диагностические (неполный сбор жалоб и анамнеза заболевания) и лечебные (оказание помощи в неполном объеме) дефекты. Нарушение КПДЛ №179 от 09.02.2023г.

Решение:

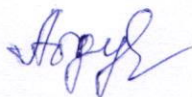
1. При проведении клинического аудита медицинских карт вызовов за 1 квартал 2023 года выявлены диагностические, лечебные и тактические дефекты. Нарушения КПДЛ.
2. Заведующим подстанций усилить контроль над работой старших врачей смен и врачебно-фельдшерским составом СМП по строгому соблюдению клинических протоколов диагностики и лечения при оказании скорой медицинской помощи.
3. Старшим врачам смен ежедневно проводить инструктаж по соблюдению и оказанию скорой медицинской помощи согласно, протоколов диагностики и лечения.
4. По выявленным дефектам и нарушениям КПДЛ старшим врачам посменно провести семинарские занятия. Также ответственному врачу по районным отделениям СМП провести семинарские занятия с бригадами СМП районных отделений.
5. Службе поддержки пациента и внутренней экспертизы проводить постоянный контроль за качеством оказания медицинских услуг пациентам.

Председатель



Неталиева Д.П.

Секретарь



Абдуллаева А.З.