



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актюбинской области

ГКП «ОСШМП» на ПХВ Управление здравоохранения Актюбинской области			
Наименование структурного подразделения:	Все структурные подразделения		
Название документа:	СОП «Тактика медицинского персонала при отказе пациентов от госпитализации» №-32		
Утвержден:	Приказом главного врача № 10 от «05» января 2023 г.		
Разработчик	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	Врач-эксперт	Абдуллаева А.З.	
	Врач-эксперт	Балмагамбетова Г.Ж.	
Согласовано:	Заместитель главного врача по медицинской части	Неталиева Д.П.	
	Заместитель главного врача по ОМР	Кушетова Г.А.	
Дата согласования:	06.01.2023г.		
Ответственный за исполнение:	Все сотрудники СМП		
Версия №1		Дата следующего пересмотра	« _____ » 2026 год

Актобе, 2023 год



СОП «Тактика медицинского персонала при отказе пациентов от госпитализации»

1. Определение:

Тактика (из греческого языка – *taktike*) – это способы, средства, методы достижения цели, линия поведения

2. Ресурсы:

- 1) Пациент
- 2) Персонал
- 3) Медицинская карта вызова (форма 085/у).

3. Документирование:

- 1) Медицинская карта вызова (форма 085/у).

4. Процедуры:

Показания к экстренной госпитализации:

- 1) Несчастные случаи, требующие оказания стационарной помощи (ургентные клиники).
- 2) Травмы и отравления, требующие оказания стационарной помощи (ургентные клиники).
- 3) Жизнеопасные заболевания, возникшие остро или осложнившие течение хронического заболевания, независимо от места происшествия (ургентные клиники) Сомнительные случаи, когда диагноз неясен, по принципу И.И. Джанелидзе: «В сомнении – госпитализируй, и, чем раньше, тем лучше!».
- 4) Социальные показания: социально-опасные больные с острыми психозами, после суицидальных попыток, *а так же одинокие, беспомощные, прикованные к постели, с угрозой развития жизнеопасных осложнений.*
- 5) Роды.
- 6) Госпитализация детей до 1 года – обязательна, независимо от характера заболевания и тяжести состояния, возникшие остро или осложнившие течение хронического заболевания.
- 7) При необходимости по жизненным показаниям доставка осуществляется в ближайший стационар с предварительным оповещением.
- 8) Старший врач смены подстанции СМП, при доставке пациентов, требующих экстренных лечебно-диагностических мероприятий в условиях стационара: организует связь с приемным отделением медицинской организации, оказывающей стационарную помощь, в которую доставляется пациент; доводит до сведения непосредственно принимающей медицинской организации, оказывающей стационарную помощь, информацию о состоянии доставляемого пациента.
- 9) Время пребывания бригады СМП в приемном покое стационара составляет не более 10 минут с момента ее прибытия (время для передачи пациента или пострадавшего ответственному дежурному врачу) с отметкой в



**ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области**

карте вызова времени доставки пациента бригадой СМП и времени приема пациента врачом приемного отделения.

10) При транспортировке пациента с заболеванием, угрожающим его жизни, либо несовершеннолетнего лица в организацию здравоохранения, оказывающую экстренную стационарную помощь, допускается его сопровождение родственником (не более одного человека) в санитарном автотранспорте СМП.

11) Экстренной госпитализации подлежат все больные с заболеваниями и состояниями, относящимися к группе «повышенного риска» развития жизнеопасных ситуаций: впервые развившиеся приступы и припадки, полиморбидные синдромы: синкопальное (обморочное) состояние, судорожный синдром, ухудшение в состоянии больных, перенесших реконструктивные операции на органах и сосудах (протезирование сердечных клапанов, крупных сосудов, пересадка почек, имплантированные кардиостимуляторы и др.).

Противопоказания к экстренной госпитализации:

- 1) Состояние нетранспортабельности больного (агональное состояние больного или пострадавшего).
- 2) Нецелесообразность транспортировки.
- 3) Отказ больного от госпитализации (кроме тех ситуаций, когда больной представляет социальную опасность для себя или для окружающих).

Тактика при отказах от госпитализации больных с жизнеопасными заболеваниями и состояниями всегда требует от врача (фельдшера) не только внимательного отношения к больному, но и тщательного документального и юридического оформления.

Во всех случаях отказа больного с жизнеопасным состоянием от госпитализации врачом (фельдшером) бригады СМП должен быть информирован старший врач ИОДО, а обстоятельства случая оформлены в карте вызова и скреплены подписями больного и (или) доверенного лица. В необходимых случаях возможно повторное посещение больного по витальным показаниям бригадой СМП (так называемый «активный вызов себе»).

В случаях отказа в приемном покое больному, доставленному бригадой СМП, дежурный врач должен написать мотивированный отказ в сопроводительном листе, скрепив своей подписью.



**ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области**

Доставка больного



Тактика выездной бригады при госпитализации пациентов/пострадавших



**ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыубинской области**

Лист изменений

Дата внесения изменений	Причина изменения, актуализация СОП	Внесенные изменения	Должность, Ф.И.О. и подпись лица, внесшего изменения	Ф.И.О. и подпись зам. главного врача по МЧ



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыубинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Фельдшер	Сарсенбек Е. А.		
2	Фельдшер	Тимеев И. С.		
3	Врач	Аршинов А. Б.		
4	Фельдшер	Ченсебай С. Ч.		
5	Фельдшер	Жоншамов К. К.		
6	Фельдшер	Куржабаев Г. А.		
7	Фельдшер	Башар И. Ч.		
8	Фельдшер	Ченсебай А. К.		
9	Врач	Иманкулов А. С.		
10	Фельдшер	Ниматашова А. А.		
11	Врач	Чернобаев Г. Н.		
12	Фельдшер	Бакотов А. И.		
13	Фельдшер	Сидраев А. Ч.		
14	Фельдшер	Ширес И. Т.		
15	Фельдшер	Омеренов Н. А.		
16	Фельдшер	Тураров А. М.		
17	Фельдшер	Мухамед А. Б.		
18	Фельдшер	Бимтабаев А. Б.		
19	Фельдшер	Арауов А. М.		
20	Фельдшер	Ермеков Т. К.		
21	Фельдшер	Абдушев С. Т.		
22	Фельдшер	Абдулла Б. С.		
23	Фельдшер	Акумов Б. Д.		
24	Фельдшер	Ермеков Н. К.		
25	Фельдшер	Жураев К.		
26	Фельдшер	Тимеев Р. Д.		
27	Врач	Мухомедов К. К.		
28	Фельдшер	Жаралиев Б. Т.		
29	См. врач	Аманжолов Р. М.		
30				



Лист ознакомления

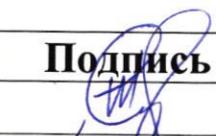
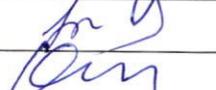
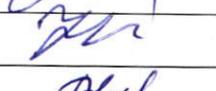
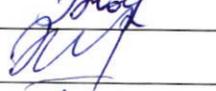
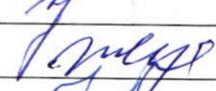
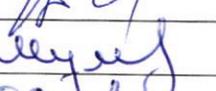
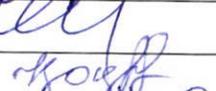
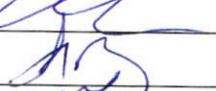
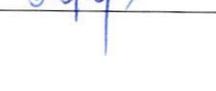
№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	ф-р	Набиев А		
2	ф-р	Чалибаев А		
3	фр	Тиркубаев Н		
4	фр	Дроздов Р		
5	фр	Калиев		
6	ф-р	Кочеров Р		
7	ф-р	Кубеев		
8	ф-р	Азубайлы		
9	ф-р	Климов С		
10	ф-р	Ерашев		
11	фр	Наманшиев		
12	ф-р	Иманова		
13	ф-р	Иманова М		
14	фр	Селезнев		
15	врач	Кареева		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	врач	Бекдасиева		Бекд.
17	фр	Жастомбаева		Жаст.
18	ф-р	Кемжибаев		Кемж.
19	ф.-р	Кудметжан		Кудмет.
20	фр	Рахманов		Рах.
21	фр	Тайрлы		Тай.
22	фр	Миромырова		Мир.
23	фр	Козоренко		Коз.
24	врач	Исаидинов		Исаид.
25	фр-р	Селезнев		Селез.
26	фрр	Велимуханов		Велим.
27	ф.-р	Каробайда - Д		Кароб.
28	ф.-р	Турар. Д.		Турар.
29	фр	Жунайымкашиева		Жунай.
30	фр	Умарбаева		Умар.

Лист ознакомления

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Жумашев М.Б.	фельдшер		
2	Нагашыбаев Т.Е.	фельдшер		
3	Отетілеу А.М.	фельдшер		
4	Умаров Е.К.	фельдшер		
5	Жалтыров Р.А.	Врач		
6	Жумабек Б.Ж.	фельдшер		
7	Базарбаев А.К.	фельдшер		
8	Шиязбай Д.	фельдшер		
9	Жаксыбаев Н.Н.	фельдшер		
10	Дузбай А.Е.	фельдшер		
11	Жубанышев Г.М.	Врач		
12	Коптлеуова Б.	фельдшер		
13	Андрусова С.Ю.	Врач		
14	Байжанова А.А.	фельдшер		
15	Абдрахим А.К.	фельдшер		
16	Жуманов Н.Е.	фельдшер		
17	Оспанхан А.Н.	фельдшер		
18	Оразбаев Ж.К.	фельдшер		
19	Сеилбеков А.Г	фельдшер		
20	Конырбай Т.Б.	фельдшер		
21	Мартебеулы Д.	фельдшер		
22	Орыншаихов А.	фельдшер		
23	Жумагулов Б.Б.	фельдшер		
24	Дуйсенбаев Б.С.	фельдшер		
25	Ерсайынов Н.Ж.	фельдшер		
26	Ерболатов М.Ы.	фельдшер		
27	Жадігерова К.М.	фельдшер		
28	Бактыбаев Н.А.	Врач		
29	Балпашев С.И.	фельдшер		
30	Воротникова Е.Н.	Ст.врач		