



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыобинской области

ГКП на ПХВ «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» Управления здравоохранения Актыобинской области			
Наименование структурного подразделения:	Все структурные подразделения организации		
Название документа:	Стандарт операционных процедур: № 31 Алгоритм действий бригад СМП при отказе от медицинской помощи		
Утвержден:	Приказом Главного врача № 10 от « 5 » <i>сентября</i> 2023г.		
Разработчик:	<i>Должность</i>	<i>ФИО</i>	<i>подпись</i>
	Врачи-эксперты	Абдуллаева А.З. Балмагамбетова Г.Ж.	<i>[Signature]</i> <i>[Signature]</i>
Согласовано:	Заместитель главного врача по медицинской части	Неталиева Д.П.	<i>[Signature]</i>
	Заместитель главного врача по ОМП	Кушетова Г.А.	<i>[Signature]</i>
Версия № 1	Дата следующего пересмотра « _____ » 2026 год		

Актобе 2023 год.



Алгоритм действий бригад скорой медицинской помощи при отказе от медицинских вмешательств и транспортировок

1. Цель

Соблюдение алгоритма действий медицинского персонала (обеспечение соблюдения прав пациента) при отказе пациентов/ родителей или иных законных представителей от медицинской помощи.

2. Область применения

Данный алгоритм разработан для всех сотрудников ОССНМП.

3. Определения и сокращения

Информированный добровольный отказ от медицинской транспортировки и медицинской помощи – это документ, который подписывается пациентом/родителем или иным законным представителем при отказе от медицинской помощи, в котором оговариваются риски, осложнения при отказе, а также возложение ответственности на пациента/законного представителя.

Законный представитель – законными представителями физического лица признаются родители, усыновители, опекуны, попечители и иные лица, на попечении или иждивении которых оно находится (*пункт 2 статьи 746 Кодекса об административных правонарушениях РК*). Родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся законными представителями физического лица, удостоверяются документами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

4. Ответственность

4.1 Выполнение правил обязательно для всех сотрудников ОССНМП, которые берут письменный отказ от пациентов или родителей и иных законных представителей от медицинской помощи.

4.2 Пациент или родители и иные законные представители, отказавшиеся от медицинской помощи несут ответственность за жизнь и безопасность пациента.

4.3 ОССНМП не несет ответственности за принятое пациентом или родителями и иными законными представителями решение, если врач/фельдшер информировал о возможных рисках и осложнениях и подписан отказ от медицинской помощи.

5. Описание стандартных действий и операций

Право на отказ от медицинской помощи

1. Пациент или его законный представитель имеет право отказаться от медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных статьей 137 настоящего Кодекса.



2. При отказе от медицинской помощи пациенту или его законному представителю медицинский работник дает разъяснения в доступной для пациента или его законного представителя форме о возможных последствиях.

3. Отказ от медицинской помощи с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинских документах, в том числе в электронном формате, и подписывается пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником.

В случае отказа от подписания пациентом либо его законным представителем отказа от медицинской помощи осуществляется соответствующая запись об этом в медицинской документации, в том числе в электронном формате, и подписывается медицинским работником.

4. При отказе законных представителей несовершеннолетнего либо недееспособного лица от медицинской помощи, необходимой для спасения жизни указанных лиц, медицинская организация вправе обратиться в орган опеки и попечительства и (или) в суд для защиты их интересов.

Оказание медицинской помощи без согласия пациента

1. Оказание медицинской помощи без согласия пациента допускается в отношении лиц:

- 1) находящихся в шоковом, коматозном состоянии, не позволяющем выразить свою волю;
- 2) с заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- 3) с тяжелыми психическими расстройствами (заболеваниями);
- 4) с психическими расстройствами (заболеваниями), совершивших общественно опасное деяние.

2. Согласие на оказание медицинской помощи в отношении несовершеннолетних, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 78 настоящего Кодекса, и согласия для лиц, признанных судом недееспособными, дают их законные представители.

3. Решение об оказании медицинской помощи без согласия в отношении лиц, указанных в пункте 1 настоящей статьи, принимает консилиум, а при невозможности собрать консилиум - непосредственно медицинский работник с последующим уведомлением должностных лиц медицинской организации.

4. Оказание медицинской помощи без согласия пациента продолжается до исчезновения оснований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.



Критерии отказа от предложенной медицинской помощи

	Требования к процедуре получения отказа от предложенной медицинской помощи на основе стандартов аккредитации
1	Руководство медицинской организации утверждает процедуру оформления отказа пациента от предложенной медицинской помощи (полностью или частично – от продолжения лечения) в соответствии с законодательством РК
2	Отказ от медицинской помощи с указанием возможных неблагоприятных последствий для здоровья оформляют записью в медицинских документах. Запись подписывает пациент либо его законный представитель, а также задействованный медицинский работник в соответствии с утвержденными руководством медорганизации процедурами
3	По требованию пациента организация предоставляет информацию о процессе проводимого лечения в полном объеме для возможности получения пациентом второго мнения, согласно утвержденным процедурам медицинской организации
4	В медорганизации существует процесс документирования отказа пациента от определенного лечения, части лечения, инвазивной процедуры или от госпитализации
5	Медперсонал уважает право пациента отказаться от лечения и информирует его об альтернативных видах лечения, возможных рисках и осложнениях вследствие отказа



6. Документирование процедуры проводится следующим образом:

6.1. Лист информированного согласия

7. Нормативные ссылки

7.1 Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения».

7.2 Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020. «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации».

7.3 Приказ и. о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения».

7.4 Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года № ҚР ДСМ - 111 «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций».

7.5 Кодекс Республики Казахстан от 05 июля 2014 года № 235-V ЗРК «Об административных правонарушениях».

Кодекс Республики Казахстан
О здоровье народа и системе здравоохранения
От 7 июля 2020 года №360-VI
(с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.05.2023 г.)

РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
Глава 16. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
Статья 136. Право на отказ от медицинской помощи

1. Пациент или его законный представитель имеет право отказаться от медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных статьей 137 настоящего Кодекса.

2. При отказе от медицинской помощи пациенту или его законному представителю медицинский работник дает разъяснения в доступной для пациента или его законного представителя форме о возможных последствиях.

3. Отказ от медицинской помощи с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинских документах, в том числе в электронном формате, и подписывается пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником.

В случае отказа от подписания пациентом либо его законным представителем отказа от медицинской помощи осуществляется соответствующая запись об этом в медицинской документации, в том числе в электронном формате, и подписывается медицинским работником.

4. При отказе законных представителей несовершеннолетнего либо недееспособного лица от медицинской помощи, необходимой для спасения жизни указанных лиц, медицинская организация вправе обратиться в орган опеки и попечительства и (или) в суд для защиты их интересов.

Статья 137. Оказание медицинской помощи без согласия пациента

1. Оказание медицинской помощи без согласия пациента допускается в отношении лиц:

- 1) находящихся в шоковом, коматозном состоянии, не позволяющем выразить свою волю;
- 2) с заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- 3) с тяжелыми психическими расстройствами (заболеваниями);
- 4) с психическими расстройствами (заболеваниями), совершивших общественно опасное деяние.

2. Согласие на оказание медицинской помощи в отношении несовершеннолетних, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 78 настоящего Кодекса, и согласия для лиц, признанных судом недееспособными, дают их законные представители.

3. Решение об оказании медицинской помощи без согласия в отношении лиц, указанных в пункте 1 настоящей статьи, принимает консилиум, а при невозможности собрать консилиум - непосредственно медицинский работник с последующим уведомлением должностных лиц медицинской организации.

4. Оказание медицинской помощи без согласия пациента продолжается до исчезновения оснований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.



Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	ф-р	Кабиев А		
2	ф-р	Чалибаев А		
3	фр	Тиркубаев Н		
4	фр	Орозалиев Р		
5	фр	Маманов		
6	ф-р	Исмаилов		
7	фр-р	Алибаев		
8	ф-р	Алтайбаев		
9	ф-р	Маманов С		
10	ф-р	Ермашев		
11	ф-р	Маманов		
12	ф-р	Иманова		
13	ф-р	Иманова Ф		
14	фр	Сеевдиев		
15	врач	Корсеева		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	врач	Бекдасиева		Бекд.
17	фр	Мастомбаева		Маст.
18	ф-р	Кенжетбаев		Кенж.
19	ф-р	Кудметжан		Кудмет.
20	фр	Валиханов		Вали.
21	фр	Алиев		Али.
22	фр	Миромирова		Мир.
23	фр	Козоренко		Коз.
24	врач	Исмаилов		Исма.
25	фр-р	Семездинов		Сем.
26	фр	Балимбетов		Бали.
27	ф-р	Сағдыбаева-Р		Сағды.
28	ф-р	Тур. Д.		Тур.
29	фр	Аманжолбаева		Аман.
30	фр	Аманжолбаева		Аман.


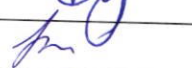
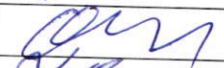

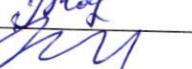
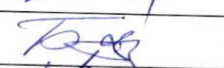
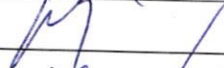






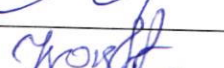




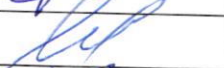

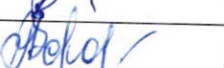





ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актиубинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	фельдшер	Сарсенбаев Е.А		
2	фельдшер	Жилеяев М.Е		
3	врач	Адилев А.Б		
4	фельдшер	Жетесбаев Е.Ж		
5	фельдшер	Мамтонов Ж.Ж		
6	фельдшер	Ходжабаев Ч.А		
7	фельдшер	Батыр Ж.Ж		
8	фельдшер	Жаппалиев А.Ж		
9	врач	Иманкулова А.С		
10	фельдшер	Аманжолов А.М		
11	врач	Жуманалиев Т.Ж		
12	фельдшер	Торжуманов Ж.М		
13	фельдшер	Есманова А.Ж		
14	фельдшер	Мамыс Ж.Т		
15	фельдшер	Оттегенов Ж.А		
16	фельдшер	Журданов М.М		
17	фельдшер	Муратов А.Б		
18	фельдшер	Балтабаев А.Б		
19	фельдшер	Арнаутов А.М		
20	фельдшер	Ержан Р.Ж		
21	фельдшер	Рахманов Е.Б		
22	фельдшер	Айтмуллин Ж.		
23	фельдшер	Аманжол Б.Д		
24	фельдшер	Ермек Ж.Ж		
25	фельдшер	Жекербеков Ж.		
26	фельдшер	Жилектеев Р.Д		
27	врач	Мусылова Ж.Ж		
28	фельдшер	Идрисалиев Б.М		
29	ст. врач	Аманжолова А.М		
30				

Лист ознакомления

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Жумашев М.Б.	фельдшер		
2	Нагашыбаев Т.Е.	фельдшер		
3	Отетілеу А.М.	фельдшер		
4	Умаров Е.К.	фельдшер		
5	Жалтыров Р.А.	Врач		
6	Жумабек Б.Ж.	фельдшер		
7	Базарбаев А.К.	фельдшер		
8	Шиязбай Д.	фельдшер		
9	Жаксыбаев Н.Н.	фельдшер		
10	Дузбай А.Е.	фельдшер		
11	Жубанышев Г.М.	Врач		
12	Коптлеуова Б.	фельдшер		
13	Андрусова С.Ю.	Врач		
14	Байжанова А.А.	фельдшер		
15	Абдрахим А.К.	фельдшер		
16	Жуманов Н.Е.	фельдшер		
17	Оспанхан А.Н.	фельдшер		
18	Оразбаев Ж.К.	фельдшер		
19	Сеилбеков А.Г	фельдшер		
20	Конырбай Т.Б.	фельдшер		
21	Мартебеулы Д.	фельдшер		
22	Орыншаихов А.	фельдшер		
23	Жумагулов Б.Б.	фельдшер		
24	Дуйсенбаев Б.С.	фельдшер		
25	Ерсайынов Н.Ж.	фельдшер		
26	Ерболатов М.Ы.	фельдшер		
27	Жадігерова К.М.	фельдшер		
28	Бактыбаев Н.А.	Врач		
29	Балпашев С.И.	фельдшер		
30	Воротникова Е.Н.	Ст.врач		



Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	фр - р	Набиев А		
2	фр - р	Чалибеков А		
3	фр	Бирюков И		
4	фр	Дроздов Р		
5	фр	Колесов		
6	фр	Корнеев С		
7	фр - р	Кудряков		
8	фр - р	Азбакилов		
9	фр - р	Климов С		
10	фр - р	Евдокимов		
11	фр - р	Рамазанов		
12	фр - р	Иманова		
13	фр - р	Иманова Г		
14	фр	Селезнев		
15	фр	Кареева		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ
Управление здравоохранения Актыбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	врач	Бекдасиева		Бекд.
17	фр	Мастомбетов		Маст.
18	ф - р	Кенжетов		Кенж.
19	ф - р	Касимов		Касим.
20	фр	Рахманов		Рах.
21	фр	Алиев		Али.
22	фр	Мирзаханов		Мир.
23	фр	Козорин		Коз.
24	врач	Исаев		Иса.
25	фр - р	Семедиев		Сем.
26	фр	Бекмуратов		Бек.
27	ф - р	Сарыбаева - Р		Сар.
28	ф - р	Турганов		Тур.
29	фр	Жунишев		Жун.
30	фр	Умарбаев		Умар.