



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

ГКП «ОСШМП» на ПХВ Управления здравоохранения Актыбинской области			
Наименование структурного подразделения:	Все структурные подразделения организации		
Название документа:	Стандарт операционных процедур: <i>Н-29</i> Правила по разработке, сбору и анализу индикаторов		
Утвержден:	Приказом Главного врача № от « <i>6</i> » января 2023 г.		
Разработчик:	Должность	ФИО	подпись
	Врач-эксперт	Абдуллаева А.З. Балмагамбетова Г.Ж.	<i>Абдуллаева</i> <i>Балмагамбетова</i>
Согласовано:	Заместитель главного врача по медицинской части	Неталиева Д.П.	<i>Неталиева</i>
	Заместитель главного врача по ОМП	Кушетова Г.А.	<i>Кушетова</i>
Версия № 1	Дата следующего пересмотра « _____ » 2026 год		

г.Актобе, 2023г.



## Правила по разработке, сбору и анализу индикаторов

1. **Цель:** Обеспечение разработки, сбора и анализа индикаторов качества медицинской помощи, отражающих клиническую и неклиническую деятельность ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ (далее - ОССНМП) и деятельность поставщиков услуг, переданных в аутсорсинг.

2. **Область применения:** Все структурные подразделения ОССНМП и поставщики услуг, переданных в аутсорсинг.

3. **Ответственность:** Руководители структурных подразделений ОССНМП, организационно-методической работы, сотрудники ответственные за контроль работы поставщиков услуг, отданных в аутсорсинг.

### 4. Определения:

*Индикатор* качества медицинской помощи, также именуемый как *ключевой показатель результативности (КПР)* – это количественный показатель, отражающий структуру, процесс или результат оказания медицинской помощи.

*Аутсорсинг*– передача организацией на основании договора определённых бизнес процессов или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области.

*Клинические индикаторы/процессы* - это то, какие услуги предоставляют врачи, и как на это реагируют пациенты (последовательность диагностических и терапевтических вмешательств), примеры:

- Оценка состояния пациента;
- Планирование лечения;
- Предоставление лечения и процедур;
- Упорядочивание анализов и их интерпретация;
- Администрирование лекарств;
- Технические аспекты клинических процедур;
- Управление осложнениями;
- Обучение пациента и семьи;