



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыобинской области

ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ Управления здравоохранения Актыобинской области			
Наименование структурного подразделения:	Все структурные подразделения организации		
Название документа:	Стандарт операционных процедур: Конфиденциальность		
Утвержден:	Приказом Главного врача № 1-19 от « 5 » января 2023г.		
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	Врачи-эксперты	Абдуллаева А.З. Балмагамбетова Г.Ж.	 
Согласовано:	Заместитель главного врача по медицинской части	Неталиева Д.П.	
	Заместитель главного врача по ОМП	Кушетова Г.А.	
	Юрист ОССНМП	Байменшина А.Б.	
Дата согласования:			
Ответственный за исполнение:	Зав.подстанции Старшие врачи смен		
Версия №1	Дата следующего пересмотра « _____ » 2026 год		

Актобе, 2023г.



## Конфиденциальность

1. **Цель:** Вся информация о состоянии здоровья пациента, диагнозе, прогнозе и лечении его заболевания, а также любая другая информация личного характера должна сохраняться в секрете, даже после смерти пациента.

2. **Область применения:** Данные Правила распространяются на всех сотрудников Медицинской организации.

3. **Ответственность:** Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определённой информации, требование не передавать данные третьим лицам без согласия её обладателя.

### 4. Определение:

- Конфиденциальную информацию можно раскрыть только тогда, когда на это есть ясно выраженное согласие пациента, либо это требует закон. Предполагается согласие пациента на раскрытие конфиденциальной информации медицинскому персоналу, принимающему участие в лечении пациента.
- Право на приватность и конфиденциальность - Право как оно сформулировано в Европейской хартии прав пациентов
- Каждый имеет право на конфиденциальность личной информации, включая информацию о своем состоянии здоровья и предполагаемых диагностических либо терапевтических процедурах, а также на защиту своей приватности во время проведения диагностических осмотров, посещений медицинских специалистов и в целом при медицинских и хирургических вмешательствах.

5. **Ресурсы:** Обучающий материал (памятки, презентации, материалы тренингов) для врачей и среднего медицинского персонала по работе с трудными пациентами.



## 6. Описание Правил.

1. Конфиденциальную информацию можно раскрыть только тогда, когда на это есть ясно выраженное согласие пациента, либо это требует закон. Предполагается согласие пациента на раскрытие конфиденциальной информации медицинскому персоналу, принимающему участие в лечение пациента.
2. Все данные, могущие раскрыть личность пациента должны быть защищены. Степень защиты должна быть адекватна форме хранения данных. Компоненты человеческого тела, из которых можно извлечь идентификационную информацию, также должны храниться с соблюдением требований защиты.
- 4. Пациенты имеют право доступа к истории болезни, а так же ко всем материалам, имеющим отношение к диагнозу и лечению. Пациент имеет право получить копии этих материалов. Однако данные, касающиеся третьих лиц не должны стать доступными для пациента.
- 5. Пациент имеет право потребовать коррекции, дополнения, уточнения и/или исключения данных личного и медицинского характера если они неточны, неполны или не имеют отношения к обоснованию диагноза и проведению лечения.
- 6. Запрещается любое вторжение в вопросы личной и семейной жизни пациента за исключением тех случаев, когда пациент не возражает против этого и необходимость вторжения продиктована целями диагностики и лечения.
- 7. В любом случае, медицинское вторжение в личную жизнь пациента безусловно предполагает уважение его тайн. Поэтому подобное вторжение может осуществляться лишь в присутствии строго необходимых для его проведения лиц, если иного не пожелает сам пациент.
- 8. Пациенты, приходящие и поступающие в лечебно-профилактическое учреждение, имеют право рассчитывать на наличие в этом учреждении инвентаря и оборудования, необходимого для гарантии сохранения медицинской тайны, особенно в тех случаях, когда медицинские работники осуществляют уход, проводят исследовательские и лечебные процедуры.



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

7. Ссылки:

- 1) Конституция Республики Казахстан (принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года) (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.03.2017 г.) (Статья 29);
- 2) Кодекс Республики Казахстан о здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360 - VI: Статья 91. Права пациентов; Статья 92. Обязанности пациентов;
- 3) Закон Республики Казахстан от 12.01.2007 года № 221 «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 16.05.2018г.).
- 4) Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 03 декабря 2020 года № 230 «Об утверждении Правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг».
- 5) Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 05.11.2021 года № 111 «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций»





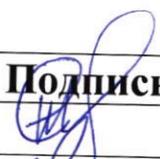
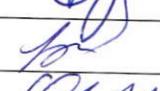
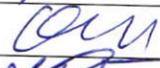
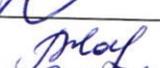
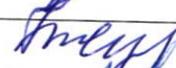
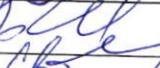
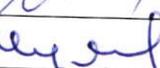
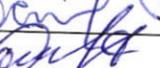
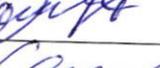
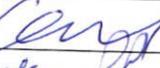
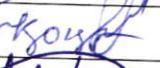
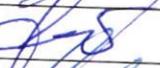
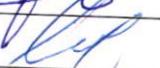
ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

2 смена

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Шаймарданович	См врач		<i>[Signature]</i>
2	Сесюв А С	врач педиатр		<i>[Signature]</i>
3	Тармырзаев А.Н.	Фронт		<i>[Signature]</i>
4	Аргелеев	Фронт		<i>[Signature]</i>
5	Мадиев М.К.	педиатр		<i>[Signature]</i>
6	Браун Н.А.	фельдшер		<i>[Signature]</i>
7	Карамин Э.П.	фельдшер		<i>[Signature]</i>
8	Масляков И.И.	Фронт		<i>[Signature]</i>
9	Кривошурко И.В.	Фронт		<i>[Signature]</i>
10	Самодуров А	Фронт		<i>[Signature]</i>
11	Билалов	Фронт		<i>[Signature]</i>
12	Шаймарданов М	Фронт		<i>[Signature]</i>
13	Шаймарданов А	Фронт		<i>[Signature]</i>
14	Жафаров Р	Фронт		<i>[Signature]</i>
15	Раджапов Д	Фронт		<i>[Signature]</i>
16	Камбаров Р.К.	Фронт		<i>[Signature]</i>
17	Амиров А	Фронт		<i>[Signature]</i>
18	Маматов	Фронт		<i>[Signature]</i>
19	Сергеев Д.И.	Фронт		<i>[Signature]</i>
20	Шамалов	Фронт		<i>[Signature]</i>
21	Тастемуров С.М.	Фронт		<i>[Signature]</i>
22	Аманов С.Б.	Фронт		<i>[Signature]</i>
23	Дриблев Д.И.	Фронт		<i>[Signature]</i>
24	Канобой Д	Фронт		<i>[Signature]</i>
25	Киммердалов И.И.	Фронт		<i>[Signature]</i>
26	Мондыбай С.С.	Фронт		<i>[Signature]</i>
27	Толтепов А.Ж.	Фронт		<i>[Signature]</i>
28	Редяне А	Фронт		<i>[Signature]</i>
29	Терехово I	Фронт		<i>[Signature]</i>
30				
31				

## Лист ознакомления

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Жумашев М.Б.	фельдшер		
2	Нагашыбаев Т.Е.	фельдшер		
3	Отетілеу А.М.	фельдшер		
4	Умаров Е.К.	фельдшер		
5	Жалтыров Р.А.	Врач		
6	Жумабек Б.Ж.	фельдшер		
7	Базарбаев А.К.	фельдшер		
8	Шиязбай Д.	фельдшер		
9	Жаксыбаев Н.Н.	фельдшер		
10	Дузбай А.Е.	фельдшер		
11	Жубанышев Г.М.	Врач		
12	Коптлеуова Б.	фельдшер		
13	Андрусова С.Ю.	Врач		
14	Байжанова А.А.	фельдшер		
15	Абдрахим А.К.	фельдшер		
16	Жуманов Н.Е.	фельдшер		
17	Оспанхан А.Н.	фельдшер		
18	Оразбаев Ж.К.	фельдшер		
19	Сеилбеков А.Г	фельдшер		
20	Конырбай Т.Б.	фельдшер		
21	Мартебеулы Д.	фельдшер		
22	Орыншаихов А.	фельдшер		
23	Жумагулов Б.Б.	фельдшер		
24	Дуйсенбаев Б.С.	фельдшер		
25	Ерсайынов Н.Ж.	фельдшер		
26	Ерболатов М.Ы.	фельдшер		
27	Жадігерова К.М.	фельдшер		
28	Бактыбаев Н.А.	Врач		
29	Балпашев С.И.	фельдшер		
30	Воротникова Е.Н.	Ст.врач		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Фельдшер	Сарсенбаев Е.А.		
2	Фельдшер	Тимежев М.Е.		
3	Врач	Ахмедов А.Б.		
4	Фельдшер	Кемелбай Е.Н.		
5	Фельдшер	Чонкашев К.		
6	Фельдшер	Курманбаев У.А.		
7	Фельдшер	Батмурзаев К.		
8	Фельдшер	Кемелбай А.А.		
9	Врач	Иманкулов А.С.		
10	Фельдшер	Алиатамбетов А.М.		
11	Врач	Мурзагалиев Г.Н.		
12	Фельдшер	Бахотина В.В.		
13	Фельдшер	Всучаева А.Н.		
14	Фельдшер	Ильин В.Т.		
15	Фельдшер	Омелев Н.А.		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	Фельдшер	Тураров М.М		
17	Фельдшер	Мухиев А.Б		
18	Фельдшер	Балтабаев А.Б		
19	Фельдшер	Армашин А.М		
20	Фельдшер	Ермаков Р.С		
21	Фельдшер	Абдуллин С.Б		
22	Фельдшер	Алибаев Б.С		
23	Фельдшер	Акипов Б.Д		
24	Фельдшер	Ермаков И.И		
25	Фельдшер	Жекербетовы		
26	Фельдшер	Тимонин Р.Д		
27	Врач	Мусатов И.К		
28	Фельдшер	Жарамбаев Б.Т		
29	ст. врач	Аманжолов		
30				