



**ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области**

*ГКП на ПХВ «Областная станция скорой и неотложной  
медицинской помощи» Управления здравоохранения Актыбинской  
области*

<b>Наименование структурного подразделения:</b>	Все структурные подразделения организации		
<b>Название документа:</b>	Стандарт операционных процедур: <i>Н-13</i> Алгоритм действий бригад скорой медицинской помощи при отказе от медицинских вмешательств и транспортировок		
<b>Утвержден:</b>	Приказом Главного врача № <i>10</i> от « <i>01</i> » <i>2023</i> г. <i>Берд</i>		
<b>Разработчик:</b>	<i>Должность</i>	<i>ФИО</i>	<i>подпись</i>
	Врачи-эксперты	Абдуллаева А.З. Балмагамбетова Г.Ж.	<i>Алиев</i>
<b>Согласовано:</b>	Заместитель главного врача по медицинской части	Неталиева Д.П.	<i>Неталиева</i>
	Заместитель главного врача по ОМР	Кушетова Г.А.	<i>Кушетова</i>
<b>Версия № 1</b>	<b>Дата следующего пересмотра</b> « _____ » 2026 год		

*Актоте 2023 год.*







## Алгоритм действий бригад скорой медицинской помощи при отказе от медицинских вмешательств и транспортировок

### 1. Цель

Соблюдение алгоритма действий медицинского персонала (обеспечение соблюдения прав пациента) при отказе пациентов/ родителей или иных законных представителей от транспортировки и медицинской помощи.

### 2. Область применения

Данный алгоритм разработан для всех сотрудников ОССНМП.

### 3. Определения и сокращения

**Информированный добровольный отказ от медицинской транспортировки и медицинской помощи** – это документ, который подписывается пациентом/родителем или иным законным представителем при отказе от транспортировки и медицинских вмешательств, в котором оговариваются риски, осложнения при отказе, а также возложение ответственности на пациента/законного представителя.

**Медицинское вмешательство** – это любое воздействие и (или) иная манипуляция, выполняемые медицинским работником при оказании медицинской помощи.

**Инвазивное вмешательство** – это методы диагностики и лечения с помощью операции и манипуляции, осуществляемых путем проникновения во внешнюю среду организма человека.

**Процедуры высокого риска** – это процедуры и методы лечения диагностики, определяемые НКЦЭМ, проведение которых имеет риски для здоровья пациентов и перед проведением которых пациент/законный представитель должен дать письменное информированное согласие.

**Законный представитель** – законными представителями физического лица признаются родители, усыновители, опекуны, попечители и иные лица, на попечении или иждивении которых оно находится (*пункт 2 статьи 746 Кодекса об административных правонарушениях РК*). Родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся законными представителями физического лица, удостоверяются документами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

### 4. Ответственность

4.1 Выполнение правил обязательно для всех сотрудников ОССНМП, которые берут письменный отказ от пациентов или родителей и иных законных представителей от медицинской помощи/транспортировки.

4.2 Пациент или родители и иные законные представители, отказавшиеся от медицинской помощи/транспортировки несут ответственность за жизнь и безопасность пациента.





4.3 ОССНМП не несет ответственности за принятое пациентом или родителями и иными законными представителями решение, если врач/фельдшер информировал о возможных рисках и осложнениях и подписан отказ от транспортировки и медицинских вмешательств.

## 5. Описание стандартных действий и операций

5.1 Пациент или его родители и иные законные представители имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения.

5.2 Согласно ст. 137 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье и системе здравоохранения» пациент/законный представитель имеет право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением следующих случаев:

- 1) находящихся в шоковом, коматозном состоянии, не позволяющем выразить свою волю;
- 2) с заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- 3) с тяжелыми психическими расстройствами (заболеваниями);
- 4) с психическими расстройствами (заболеваниями), совершивших общественно опасное деяние.

5.3 Пациенты информируются о правах и обязанностях при отказе от транспортировки и медицинских вмешательств.

5.4 С достижением 18-летнего возраста пациент имеет право самостоятельно принимать решение о даче согласия на медицинское вмешательство/транспортировку или об отказе от них.

5.5 Врач/фельдшер ОССНМП не может насильно принудить больного к лечению/транспортировке. Любое принуждение (запугивание, обман, угрозы) противоправно.

5.6 Пациенты информируются о последствиях своего решения, о возможных альтернативных методах транспортировки и лечения.

5.7 При отказе пациента/родителей или иных законных представителей от транспортировки и медицинских вмешательств, врач/фельдшер ОССНМП должен провести беседу о необходимости транспортировки и медицинских вмешательств по жизненным показаниям и ознакомить с последствиями на здоровье в случае отказа.

5.8 В случае отказа врач/фельдшер ОССНМП должен получить от пациента/родителей или иных законных представителей информированное согласие об отказе от транспортировки и медицинских вмешательств.

5.9 В случае отказа от подписания пациентом, родителями или иных законных представителей информированного согласия осуществляется соответствующая запись об этом в медицинской документации и подписывается медицинским работником.





5.10 Врач/фельдшер ОССНМП должен информировать старшего врача смены об отказе пациента/родителей или иных законных представителей от транспортировки и медицинских вмешательств пациента.

5.11 Старший врач смены должен проинформировать заведующего подстанцией.

**6. Документирование процедуры проводится следующим образом:**

6.1. Лист информационного согласия

**7. Нормативные ссылки**

7.1 Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения».

7.2 Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020. «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации».

7.3 Приказ и. о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения».

7.4 Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года № ҚР ДСМ - 111 «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций».

7.5 Международные стандарты аккредитации JCI для транспортных медицинских организаций / англ. - Joint Commission International Accreditation Standards for Medical Transport Organizations, 2nd edition, 2015.

7.6 Кодекс Республики Казахстан от 05 июля 2014 года № 235-V ЗРК «Об административных правонарушениях».







ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актюбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	ФИО	Дата	Подпись
1	фельдшер СМП	Аманжолулы Курсыды		
2	фельдшер СМП	Курдан Серик		
3	фельдшер СМП	Криштофидис ИВ		
4	фельдшер СМП	Аманжолулы		
5	врач СМП	Камарбаева ВК		
6	фельдшер СМП	Мурсорский		
7	фельдшер СМП	Жимртин Жанар		
8	фельдшер СМП	Арапай И		
9	фельдшер СМП	Григорьев Аман		
10	Ахметова БТ	врач СМП		
11	фельдшер СМП	Журей		
12	фельдшер СМП	Тонелин ИИ		
13	фельдшер СМП	Тонелин ИИ		
14	фельдшер СМП	Нухаммедов И		
15	фельдшер СМП	Утеп А		
16	врач СМП	Новичков С.Н.		
17	фельдшер СМП	Аман		
18	фельдшер СМП	Аманжолулы		
19	фельдшер СМП	Солт		
20	фельдшер СМП	Камарбаева И		
21	фельдшер СМП	Рамадан Т		
22	фельдшер СМП	Жимртин		
23	фельдшер СМП	Мамбет		
24	фельдшер СМП	Аманжолулы		
25	СМ.ВР СМП	Шамова ИИ		





ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актюбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Врач	Зубаириев	02.03.23	[Signature]
2	ф.р.	Ашбаев	02.03.23	[Signature]
3	Врач	Умербаев	02.03.23	[Signature]
4	ф.р.	Дауытбаев	02.03.23	[Signature]
5	ф.р.	Ормобасар	02.03.23	[Signature]
6	врач	Веремьев	21.11.23	[Signature]
7	Зубаириев		02.03.23	[Signature]
8	ф.р.	Телемов	02.03.23	[Signature]
9	ф.р.	Мухомбетов	02.03.2023	[Signature]
10	ф.р.	Мордабаев	02.03.2023	[Signature]
11	ф.р.	Аманжол	02.11.23	[Signature]
12	ф.р.	Аманжол	02.11.23	[Signature]
13	ф.р.	Аманжол	02.11.23	[Signature]
14	ф.р.	Аманжол	02.11.23	[Signature]
15	ф.р.	Шоко А.А.	02.03.23	[Signature]





ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	ф/р	Абалва	02.03.23	
17	ф/р	Дубоушев Д	02.03.23	
18	ф/р	Мушамев	02.03.23	
19	ф-р	Тарим	02.03.23	
20	ф-р	Саму Б	02.03.23	
21	ф/р	Кареев О.В	02.03.23	
22	ф/р	Мурзаев Д	02.03.23	
23	ф/р	Жидеи И	02.03.23	
24	ф/р	Абдикерем	02.03.23	
25	ф-р	Берик Р	02.03.23	
26	ф-р	Маташымбаева А	03.03.23	
27	ф/р	Бамбаев Ф.К	3.03.23	
28	ф-р	Суатов	03.03.23	
29	ф-р	Табубаев	03.03.23	
30				





ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Андреев	д-р	03.03.23	[Signature]
2	Ильин	д-р	03.03.23	[Signature]
3	Александров	д-р	3.03.23	[Signature]
4	Кузнецов	д-р	3.03.23	[Signature]
5	Кузнецов О.О.	д-р	03.03.23	[Signature]
6	Кожанбаева	врач	3.03.23	[Signature]
7	Курт Т.	д-р	3.03.23	[Signature]
8	Макиданов Д.	д-р	3.03.23	[Signature]
9	Богданов М.	д-р	3.03.23	[Signature]
10	Михайлов	д-р	3.03.23	[Signature]
11	Тилев И.	д-р	3.03.23	[Signature]
12	Иванов И.	д-р	03.03.23	[Signature]
13	Маратов Е.	д-р	03.03.23	[Signature]





Государственное коммунальное предприятие «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ

16	Наурмухамбетов	Ф-Р	01.03.23	Наур
17	Некочев	Ф-Р	3.03.23	Некоч
18	Алиханов	Ф-Р	2.03.23	Алихан
19	Умарбеков	Ф-Р	2.03.23	Умар
20	Сарманов	Ф-Р	3.03.23	Сарман
21	Аманжол	Ф-Р	3.03.23	Аманжол
22	Мамедов М.	Ф-Р	03.03.23	Мамед
23	Аманжол	Ф-Р	02.03.23	Аманжол
24	Ибрагимов	Ф-Р	03.03.23	Ибрагим
25	Ибрагимов	Ф-Р	03.03.23	Ибрагим
26	Сарманов	Ф-Р	03.03.23	Сарман
27	Алиханов	Ф-Р	02.03.23	Алихан
28	Мамедов	Ф-Р	03.03.23	Мамед
29				
30				





ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Фельдшер	Сарсембек Е.А.		
2	Фельдшер	Тимежев М.Е.		
3	Врач	Арменов А.Б.		
4	Фельдшер	Чембаев С.Ч.		
5	Фельдшер	Чотманов К.К.		
6	Фельдшер	Нуржабалиев Г.А.		
7	Фельдшер	Башар И.К.		
8	Фельдшер	Манабаев А.К.		
9	Врач	Иманкулов А.С.		
10	Фельдшер	Алиметалиев В.М.		
11	Врач	Мермежанов Т.Н.		
12	Фельдшер	Бахотваров Р.М.		
13	Фельдшер	Есиралы А.Ч.		
14	Фельдшер	Шибес И.Т.		
15	Фельдшер	Амеденов Н.А.		
16	Фельдшер	Тураров А.М.		
17	Фельдшер	Мурманов А.Б.		
18	Фельдшер	Бамтабаев А.Б.		
19	Фельдшер	Арауов А.М.		
20	Фельдшер	Ермеков Т.К.		
21	Фельдшер	Абжанов С.Б.		
22	Фельдшер	Аманжол Б.С.		
23	Фельдшер	Аманжол Б.Д.		
24	Фельдшер	Ермеков Т.К.		
25	Фельдшер	Темурбаев К.		
26	Фельдшер	Тимежев Р.Д.		
27	Врач	Мурманов К.К.		
28	Фельдшер	Жаралыев Б.Т.		
29	См. врач	Аманжол Б.М.		
30				





ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	фельдшер	Сорсенбаев Е.А		
2	фельдшер	Жилеяев М.Е		
3	Вроч	Аджиев А.Б		
4	фельдшер	Четейбаев Е.Ч		
5	фельдшер	Картманов Ч.К		
6	фельдшер	Ходяев Ч.А		
7	фельдшер	Батыр Н.Ч		
8	фельдшер	Жалыбай А.Н		
9	Вроч	Иманкулова А.С		
10	фельдшер	Алимовичева А.М		
11	Вроч	Иманкулов Т.Ч		
12	фельдшер	Бодуотсан Н.М		
13	фельдшер	Есипова А.Ч		
14	фельдшер	Шельяс Н.Т		
15	фельдшер	Оттегенов Ч.А		
16	фельдшер	Пуратов М.М		
17	фельдшер	Муратов А.Б		
18	фельдшер	Балтабаев А.Б		
19	фельдшер	Арслан А.М		
20	фельдшер	Ержан Р.Ч		
21	фельдшер	Возелев Е.Б		
22	фельдшер	Айтжанов Б.С		
23	фельдшер	Аманжол Б.Д		
24	фельдшер	Ермек Ч.Ч		
25	фельдшер	Зекербек Н		
26	фельдшер	Жилеяев Р.Д		
27	Вроч	Мусалова Н.К		
28	фельдшер	Сурожанов Б.М		
29	ст. Вроч	Аманжолова А.М		
30				





Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	врач	Мешков А. В.	05.03.23	
2	фельдшер	Фитбаева А. А.	05.03.23	
3	фельдшер	Омарбаева	05.03.23	
4	фельдшер	Рахметбаев	05.03.23	
5	фельдшер	Сегизов	05.03.23	
6	ф-р	Исаев	05.03.23	
7	ф-р	Кураев Р.	05.03.23	
8	ф-р	Баскаков И.	05.03.23	
9	ф-р	Кураев Р.	05.03.23	
10	Фр	Юсупов Р.	05.03.23	
11	ф-р	Мамитов	05.03.23	
12	ф-р	Асанбаева З.	05.03.23	
13	Фр	Абдиев И.	05.03.23	
14	ф-р	Сайтбаев И. Р.	05.03.23	
15	ф-р	Байтбаева А.	05.03.23	
16	ф-р	Тожабалов Ч.	05.03.23	





ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыобинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	ф-р.	Глушанкин Н.Н.	05.03.2023.	
17	ф-р	Жималов Р.С	05.03.2023	
18	зр	Жоууртпас	5.3.23	
19	фрр	Мелис Д	5.3.23	
20	фр.	Касымов Д	05.03.23	
21	фр	Мухомолов Б.С	05.03.23	
22	ф-р	Сатиева	5.03.23	
23	фр-р	Нурмаев Р	5.03.23	
24	ф-р	Джанаров	5.03.23	
25	ф-р	Бабакиев Б	5.03.23	
26	фр-р	Ишмидев А	05.03.23	
27	фр-р	Баймоллаев И	05.03.23	
28	фр.	Темов Р.Р.	05.03.23	
29	фр	Токабаев Т	05.03.23	
30				





ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актюбинской области

Лист ознакомления

№	Должность	ФИО	Дата	Подпись
1	фельдшер	Исмаилов Т.Б		
2	фельдшер	Муртазина Д		
3	фельдшер	Дазарбаев. К		
4	фельдшер	Ибрагимов А.Г		
5	фельдшер	Умаров. Е.К		
6	фельдшер	Исмаилов И		
7	фельдшер	Ибрагимов И.Е		
8	фельдшер	Камбаров Р.А		
9	врач	Исмаилов В.И		
10	фельдшер	Исмаилов И.И.		
11	фельдшер	Исмаилов А.Т		
12	фельдшер	Исмаилов И.И		
13	фельдшер	Исмаилов И.И		
14	фельдшер	Исмаилов И.И		
15	фельдшер	Исмаилов И.И		
16	фельдшер	Исмаилов И.И		
17	фельдшер	Исмаилов И.И		
18	фельдшер	Исмаилов И.И		
19	фельдшер	Исмаилов И.И		
20	фельдшер	Исмаилов И.И		
21	врач	Исмаилов И.И		
22	врач	Исмаилов И.И		
23	фельдшер	Исмаилов И.И		
24	фельдшер	Исмаилов И.И		
25	фельдшер	Исмаилов И.И		
26	фельдшер	Исмаилов И.И		
27	фельдшер	Исмаилов И.И		





Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	фр	Ашев Р. Ч		
2	фр	Илухаджиева Н.		
3	врач	Каришова су		
4	фр	Исмаилов Ш		
5	ф-р	Алужбайлова		
6	ф-р	Миромбекова		
7	фр	Бердубаев		
8	фр	Билеутинов		
9	ф-р	Ерашев Е. Б.		
10	фр	Камашанова		
11	ф-р	Алманова Р		
12	фр	Жукишканиева О		
13	фр	Козаренко В		
14	ф-р	Хайриш К		
15	ф-р	Байсанов Р		



ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыобинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	врач	Бекралиева		<i>Бекралиева</i>
17	срр	Мастобалова		<i>Мастобалова</i>
18	ср-р	Алижанов		<i>Алижанов</i>
19	ср-р	Табдигалиев		<i>Табдигалиев</i>
20	ср-р	Ибрагимов		<i>Ибрагимов</i>
21	ср-р	Тажиев		<i>Тажиев</i>
22	ср-р	Асубайжанов		<i>Асубайжанов</i>
23	срр	Умарбаева		<i>Умарбаева</i>
24	срр	Сарбаева Р		<i>Сарбаева Р</i>
25	ср-р	Утемишбаева А		<i>Утемишбаева А</i>
26	ср-р	Серинова Т.И.		<i>Серинова Т.И.</i>
27	ср-р	Утемишбаева		<i>Утемишбаева</i>
28	срр	Каледжанов		<i>Каледжанов</i>
29	срр	Халимов		<i>Халимов</i>
30	срр	Халимов		<i>Халимов</i>





Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	ф-р	Набиев А		
2	ф-р	Чалибаев А		
3	фр	Бирюков Н		
4	ф-р	Орозимов Р		
5	фр	Малик		
6	ф-р	Исмаилов		
7	ф-р	Алибаев		
8	ф-р	Азизбаева		
9	ф-р	Мирзаев С		
10	ф-р	Ерматов		
11	ф-р	Рамазанов		
12	ф-р	Иманова		
13	ф-р	Иманова М		
14	фр	Селезнев		
15	врач	Кареева		





ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ  
Управление здравоохранения Актыубинской области

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
16	врач	Бекдусиева		Бекд.
17	фр	Жастигобаева		Жаст.
18	ф-р	Кенжетиев		Кенж.
19	ф-р	Кусмухам		Кусмух.
20	фр	Валиханов		Валих.
21	фр	Лаурин		Лаур.
22	фр	Миромыев		Мир.
23	фр	Козоренко		Коз.
24	врач	Исаидов		Исид.
25	фр-р	Селезнев		Селез.
26	фр	Велидибеков		Велид.
27	ф-р	Саробайда - Д		Сароб.
28	ф-р	Турат. Д.		Турат.
29	фр	Жулайкина		Жулай.
30	фр	Гумалева		Гумал.